

**BfDI**Der Bundesbeauftragte  
für den Datenschutz und  
die Informationsfreiheit

POSTANSCHRIFT Der Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit

Deutsche Telekom AG  
Group Headquarters  
Group Privacy - Strategy & Steering

-

[REDACTED]  
Friedrich-Ebert-Allee 140  
53113 Bonn  
Per-Mail: datenschutz@telekom.de

HAUSANSCHRIFT Graurheindorfer Straße 153, 53117

FON (0228) 997799-[REDACTED]

E-MAIL Referat24@bfdi.bund.de

BEARBEITET VON [REDACTED]

INTERNET [www.bfdi.bund.de](http://www.bfdi.bund.de)

DATUM Bonn, 03.07.2023

GESCHÄFTSZ. 24-193-1 II#4637

**Bitte geben Sie das vorstehende Geschäftszeichen bei allen Antwortschreiben unbedingt an.**BETREFF **Beschwerde des Joachim Lindenberg**

HIER Kaufland-Mobil

Sehr geehrter [REDACTED]

mir liegt die Beschwerde des Joachim Lindenberg vor. Herr Lindenberg, wohnhaft in Heubergstr. 1a, 76228 Karlsruhe, gibt an Kunde von Kaufland-mobil zu sein (Kundennummer: [REDACTED]).

Laut Eingabe wurde ein Ersuchen nach Auskunft gemäß Art. 15 DSGVO nicht korrekt bearbeitet.

Herr Lindenberg bemängelte am 19.03.2023 in einer E-Mail, die an [datenschutz@telekom.de](mailto:datenschutz@telekom.de) und an mich gerichtet war, unter anderem:

- Die Auskunft nach Art. 15 DSGVO vom 14.03.2023 entspräche nicht den Formerfordernissen der DSGVO. Auf eine E-Mail, die er in diesem Zeitraum erhielt, könne er nicht zugreifen.
- Die Angaben zu Postident wären unvollständig
- das Fehlen der gespeicherten Standortdaten

Für Ihre Stellungnahme zur Sach- und Rechtslage innerhalb eines Monats bedanke ich mich.

Bitte teilen Sie mir insbesondere mit, auf welchem sicheren elektronischen Weg Herr Lindenberg die Auskunft erhalten kann.



**BfDI**

Der Bundesbeauftragte  
für den Datenschutz und  
die Informationsfreiheit

Seite 2 von 2

Können Sie bestätigen, dass es sich bei der Auskunft mit Datum 14.03.2023 um eine vollständige Auskunft handelte oder wurde ihm diese zwischenzeitlich gewährt?

Sollten Sie Rückfragen dazu haben, können Sie sich gerne an mich wenden.

Mit freundlichen Grüßen  
Im Auftrag

■■■■■■■■■■