

DPD Deutschland GmbH
Wailandtstraße 1, 63741 Aschaffenburg, Deutschland

Der Bundesbeauftragte für den Datenschutz und
die Informationsfreiheit,
Referat 22 / Zu Hd. [REDACTED]
Postfach 1468

D-53004 Bonn

Ihre Nachricht vom
28. April 2023

Ihr Zeichen
22-244 II #1103

Unser Zeichen
2023_033

Telefon
+49 [REDACTED]

Datum
24.05.2023

Stellungnahme zu Ihrem Schreiben

Sehr geehrte Frau [REDACTED],

gerne möchten wir auf Ihr Schreiben zu den genannten Punkten wie folgt Stellung nehmen:

[REDACTED]

Aufgrund des von Ihnen erwähnten Urteils untersuchen wir bereits ebenfalls unser bestehendes Auskunftsverfahren hinsichtlich unterschiedlicher Verbesserungspotentiale. Wie Sie sich vielleicht aus Ihrer Kontrolle erinnern, werden bei diesem Verfahren aktuell sehr viele Mitarbeiter von DPD ressourcentechnisch gebunden, da wir eine sehr heterogene IT-Landschaft haben.

Gerne nehmen wir auch Ihre Anregungen mit in diese Untersuchungen auf.

Zu 1) Klare und verständliche Sprache.

Dieser Aspekt wurde von uns so bisher nicht näher betrachtet. Für uns waren die Aussagen im Bereich „Erweiterte Informationen“ eigentlich eindeutig genug und bedeuteten im konkreten Fall des „Widerspruchs“: Es liegt kein Widerspruch zu irgendwelchen Datenverarbeitungen des Betroffenen vor. Die Widerspruchsmöglichkeiten beschränken sich bei uns im Kerngeschäft in der Regel auf den Widerruf zum Erhalt von Newsletter oder anderen werblichen Informationen über den Paketnavigator, in welchem

er seine Einwilligungen auch verwalten kann, oder den Widerspruch zum Versand Paketinformations-Mails.

[REDACTED]

In der Regel hat DPD von Empfängern fast immer nur ihre Adresse, Kommunikationsdaten, Abstellgenehmigungen, Schadens- oder Servicetickets sowie die einzelnen Sendungen gespeichert. Weitergehende Verarbeitungen würden nicht der Zweckbindung entsprechen und sind bei DPD nicht vorgesehen.

Wie bereits erwähnt wird es hier Anpassungen geben. Ihre Vorschläge werden wir bei diesem Prozess entsprechend berücksichtigen.

Zu 2) Kategorien von Empfängern

Die Auskunftsanfrage von Herrn Lindenberg wurde vor der Urteilsbegründung des EuGHs erstellt. Selbstverständlich beschäftigen wir uns seit Bekanntgabe des Urteils mit den Auswirkungen auf DPD und unser Auskunftsverfahren.

Wie zu 1) bereits erwähnt ist dieser Prozess noch in Gange. Gerne teile ich mit Ihnen aber unsere aktuellen Gedanken dazu und würden uns auch in diesem Bereich über geeignete Vorschläge freuen.

Mit dem Auskunftsrecht schafft Art. 15 DSGVO eine Grundlage dafür, dass andere Betroffenenrechte (wie das Recht auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, aber auch das Widerspruchsrecht) überhaupt **gezielt geltend gemacht** werden können.

[REDACTED]

Alle unsere Erfüllungsgehilfen haben die Verpflichtungserklärung zum Daten-, Post- und Briefgeheimnis unterzeichnet und werden zudem zum Datenschutz jährlich unterwiesen.

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

Sinn der Auskunft ist es unter anderem vor allem auch dem Betroffenen dabei zu helfen, seine Rechte bspw. bei weiteren verantwortlichen Stellen einfordern zu können. Da der Fahrer oder Systempartner nach der Zustellung hier keine Zugriffsmöglichkeiten mehr hat, muss er diese Rechte uns gegenüber einfordern.

Die Voraussetzungen aus dem Urteil erscheinen uns aus diesem Grund nicht dieselben wie in unserem Fall. [REDACTED]

Zu 3) Kommentar in „myDPD“

Vermutlich geht es um die im Anhang im Paketlebenslauf und auf dem Zustellbeleg erkennbaren Hinweise „Keine Zustellung an Nachbarn“. Diese Paketinformation wurde vom Versender und den an uns übermittelten, vorausseilenden Informationen, übertragen. Da es sich hierbei um eine generelle Information des Versender handelt, welcher mit dem Empfänger in einem Vertragsverhältnis steht, gehen wir davon aus, dass dem Empfänger diese Information bereits bei der Bestellung bekannt ist.

Somit handelt es sich hierbei um eine bereits vorhandene Information, die nicht erneut beauskunftet werden muss, zumal sie dem Empfänger über die Sendungsverfolgung ebenfalls angezeigt wird.

Wenn wir diese Vorgehensweise falsch interpretiert haben, bitte wir um eine kurze Rückmeldung hierzu.

Mit freundlichen Grüßen

DPD Deutschland GmbH
– Datenschutzbeauftragter –

i. A.

[REDACTED]

[REDACTED] · datenschutz@dpd.de

Anlagen

1. Beispiel für eine Sendungshistorie aus Kundensicht
2. Beispiel für einen Zustellbeleg

Anlage 1: Sendungshistorie Beispiel

01905035883966 3

Retoure an Versender



Paketinformationen

Produkt

Empfänger

Name

Postleitzahl

🕒 1h 2h 4h 8h 12h 24h 48h 72h

Sendungsdaten anzeigen

Scans

Interne Ansicht **Kundenansicht**

Datum	Depot	Scanart	Paketstatus
13.12.22, 16:54	🏠 0998	18	Auftragsdaten übermittelt
13.12.22, 21:25	🏠 001 0190	5	Paket unterwegs.
14.12.22, 04:03	🏠 001 0176	2	Im Paketzustellzentrum.
14.12.22, 09:23	🏠 001 0176	3	In Zustellung.
14.12.22, 14:05	🏠 001 0176	14	Leider konnten wir Ihr Paket nicht zustellen. Der Empfänger wurde nicht angetroffen. Benachrichtigung wurde hinterlassen.
14.12.22, 14:42	🏠 001 0176	4	Ihr Paket konnte nicht wie geplant zugestellt werden und ist wieder im Paketzustellzentrum.
15.12.22, 07:53	🏠 001 0176	3	In Zustellung.
15.12.22, 13:13	🏠 001 0176	14	Leider konnten wir Ihr Paket nicht zustellen. Es handelte sich um den zweiten Zustellversuch. Bitte nutzen Sie die Änderungs-Optionen unter www.dpd.de/empfangen , ansonsten geht das Paket nach 7 Tagen an den Versender zurück.
15.12.22, 13:47	🏠 001 0176	4	Ihr Paket konnte nicht wie geplant zugestellt werden und ist wieder im Paketzustellzentrum.
22.12.22, 06:13	🏠 001 0176	6	Paket unterwegs. (Retoure an Versender) Es handelte sich um den zweiten Zustellversuch. Bitte nutzen Sie die Änderungs-Optionen unter www.dpd.de/empfangen , ansonsten geht das Paket nach 7 Tagen an den Versender zurück.
23.12.22, 06:44	🏠 001 0193	2	Im Paketzustellzentrum. (Retoure an Versender)
23.12.22, 06:45	🏠 001 0193	3	In Zustellung. 📄 Beleg
23.12.22, 09:16	🏠 001 0193	13	Erfolgreich zugestellt. 📄 Beleg

Paketkommentare

CMS Information

14.12.2022, 06:00:47

Information fuer: Zustellung-ACHTUNG! Keine Zustellung an Nachbarn.
Paketscheinnummer -

Anlage 2: Zustellbeleg Beispiel

DPD Zustellbeleg



Depot 001 0176 Malsch
 Tour 686
 Gebiet 76228BA
 Zusteller XXXXXXXXXX

Empfängeradresse JOACHIM LINDENBERG
 Heubergstr. 1A
 76228 Karlsruhe

Paketscheinnummer	Produkt / Hinweis
01905035883966	ACHTUNG! Keine Zustellung an Nachbarn. Paketscheinnummer 01905035883966 (019) Empfänger nicht angetroffen, erstmals benachrichtigt

Datum: 14.12.2022 Uhrzeit: 14:05:18

Diese Sendung konnte nicht zugestellt werden!

Gesamtanzahl Pakete: 1

Produktübersicht

Normalpaket	1	Kleinpaket	0	PARCELletter	0
DPD 8:30	0	DPD 10:00	0	DPD 12:00	0
				DPD Express	0

Serviceübersicht

Unfrei	0	Austausch	0	Gefahrgut	0	Orsymat	0
Abteilungsbelieferung	0						