Deutsche Post AG, SNL HR D
Abteilung Datenschutz
[redacted] Datenschutzberaterin

Deutsche Post AG · SNL HRD, Datenschutz ·Sträßchensweg 10 · 53113 Bonn

Joachim Lindenberg
Heubergstraße 1a
76228 Karlsruhe

Ihr Zeichen
Unser Zeichen 2024/K-1700

Telefon +49 228 4333112
E-Mail datenschutz@dhl.com

Datum 13.09.2024
Seite 1 von 7

Betreff **Auskunftsersuchen**

Guten Tag Joachim Lindenberg,

Ihr am 22.08.2024 eingegangenes Anliegen wurde zur Bearbeitung und Beantwortung an den innerbetrieblichen Datenschutz weitergeleitet. Sie baten um Auskunft über die bei der Deutsche Post AG / DHL Paket GmbH gespeicherten Daten zu Ihrer Person.

Anhand der von Ihnen bekannten Daten (Ihr Auskunftsersuchen vom 09.02.2023), Mail vom 07.03.2023
Joachim Lindenberg, Heubergstraße 1a, 76228 Karlsruhe
E-Mail: [redacted]@lindenberg.one ,
E-Mail: nr@et.lindenberg.one
E-Mail: nr@ut.lindenberg.one
E-Mail: de@et.lindenberg.one
E-Mail: nr@et.lindenberg.one
E-Mail: de@ut.lindenberg.one
E-Mail: [redacted]@lindenberg.one
E-Mail: joachim.lindenberg@[redacted]
haben wir die speichernden Stellen im Unternehmen erneut um Mitteilung gebeten.
Folgende Rückmeldungen haben uns erreicht:

Deutsche Post Kundenservice

Beim Kundenservice der Deutschen Post AG liegen neben der o.g. Anschrift folgende Daten vor:

Registrierung: 29.06.2020
Kundentyp: Privatkunde
Email Privatkunde: de@ut.lindenberg.one
Email Privatkunde: de@et.lindenberg.one
Email Privatkunde: nr@et.lindenberg.one
Email Privatkunde: nr@ut.lindenberg.one
Telefon Privatkunde: 0721/98614618

Anhänge	Anliegennummer	Produkt	Grund	Erfasst am	Kontaktperson
	Suche	Suche	Suche	Suche	Suche
📎	2023/05-3336689	kein Produktbezug / sonstige Produkte	Sonstige Gründe	04.05.2023 09:15	Lindenberg, Joachim
📎	2023/04-9630269	Brief	Allgemeine Produktberatung	29.04.2023 09:25	Lindenberg, Joachim
📎	2023/02-2692639	kein Produktbezug / sonstige Produkte	Datenschutz	09.02.2023 15:24	Lindenberg, Joachim

Die Speicherung erfolgt zum Zweck der Bearbeitung und Beantwortung Ihrer Anliegen sowie der Dokumentation der Bearbeitung. Seitens Deutsche Post AG besteht ein berechtigtes Interesse, das Anliegen für 2 Jahre zum Jahresende zu speichern, um einen Nachweis unserer Tätigkeit erbringen zu können. Die Löschung der Daten von Privatkund*Innen erfolgt nach 2 Jahren ohne Kundenkontakt zum Jahresende.
Die Daten sind seit 01.05.2024 mit einem Sperrkennzeichen gegen Werbung und Weitergabe versehen.

Eine Datenweitergabe erfolgt an nachfolgend genannte Dienstleister, da Leistungen zum Kundenservice oder auch bzgl. der IT im Rahmen einer Auftragsverarbeitung ausgelagert sind:

- Deutsche Post Customer Service Center GmbH, Heinestraße 3-7, 40789 Monheim am Rhein
- T-Systems International GmbH, Hahnstraße 43 d, 60528 Frankfurt am Main
- Dr. Glinz COVIS GmbH, Heerdter Sandberg 32, 40549 Düsseldorf

Der Entwicklungsdienstleister msg systems ag, Max-Planck-Straße 40, 50354 Hürth kann ggf. im Rahmen des 3-Level-Supports eingeschränkt auf die IT-Systeme zugreifen.

Sofern Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen, erfolgt eine Weitergabe Ihres Namens und der postalischen Adresse an die Deutsche Post Direkt GmbH, Junkersring 57, 53844 Troisdorf.

DHL Services (DHL Paket GmbH)

Sie haben sich bei den DHL Services angemeldet. Es sind folgende Daten zu Ihrer Person gespeichert:

Postnummer:	984541770
Kundenklasse:	Basis Plus
Name:	Joachim Lindenberg
Adresse:	Heubergstr. 1a, 76228 Karlsruhe
E-Mail:	[redacted]@lindenberg.one
Ersatzfrage:	Wie hieß Ihr erstes Haustier?
Antwort:	8*r

Sie haben einer Benachrichtigung per E-Mail zugestimmt; Ihre Zustimmung zum Newsletter und zu Marketingmaßnahmen erteilten Sie nicht.

Im Rahmen der Nutzung der DHL-Empfängerservices werden im DHL-Kundenkonto die von Ihnen in Anspruch genommenen Services gespeichert. Details dazu sind in Ihrem DHL-Kundenkonto auf dhl.de zu sehen.
Schließlich werden die vorgenannten Datenkategorien im Rahmen unserer Sicherheitsbelange (z.B. Zwecks Aufdeckung von Straftaten) sowie zur Sicherstellung der Datensicherheit des DHL-Kundenkontos (z.B. Identifikation beim Kundenservice) verarbeitet. In diesem Zusammenhang werden auch Änderungen an Kundendaten und die Nutzung des Kundenkontos protokolliert.

Historie

Datum	Zeit	Bemerkung
23/04/2024	12:34:52	9001 Beratung allgemein: Anliegen 2404-35690531, Datenabfrage
03/03/2023	14:39:34	9001 Beratung allgemein: Ihr Anliegen 2303-23339460 - Ihr Zeichen DP01-61673128, Datenabfrage
20/11/2020	06:09:21	DOI E-Mail-Verifizierung erfolgreich von dem Kunden durchgeführt
20/11/2020	06:09:21	Service(s) Filiale Direkt hinzugefügt
20/11/2020	06:09:21	ervice(s) Paketankündigung hinzugefügt
20/11/2020	06:01:46	Kundendaten (Straße [+], Hausnummer [+], PLZ [+], Stadt [+], Ersatzfrage [+], Antwort [+]) geändert

Kundenprozesshistorie

BasisPlusregistrierung mit TAN	20.11.2020 06.01	20.11.2020 06.09
Basisregistrierung mit DOI	20.11.2020 06.00	20.11.2020 06.00

Konten/Services

- ✓ Filiale Direkt
- ✓ Paketankündigung

Eine Berichtigung Ihrer Daten (bis auf Änderung des Vor- und Nachnamens und des Geburtsdatums) können Sie selbst vornehmen. Wünschen Sie eine Löschung, senden Sie bitte die Kündigung schriftlich entweder per Brief an DHL Paket GmbH, Kundenservice, 22795 Hamburg oder per E-Mail an paket@dhl.de oder kündigen Sie selbst unter „Meine Daten & Services“/“Kontosicherheit“.
Sobald uns eine Kündigung vorliegt, ist diese sofort wirksam.

Speicherdauer
Alle Daten aus Ihrem DHL-Account werden 90 Tage nach der Kündigung gelöscht. Ebenfalls gelöscht werden die Verknüpfungen von Sendungsdaten zu Ihrem Account. Die Löschfrist berücksichtigt, dass die Daten nach der Kündigung zur Vertrags- und Auftragsabwicklung nicht mehr erforderlich sind und ermöglicht für einen angemessenen Zeitraum eventuelle Rückfragen. Darüber hinaus erfolgt eine Speicherung nur in von der Security veranlassten Ausnahmefällen, das heißt, wenn die Speicherung etwa in

Folge einer missbräuchlichen Nutzung zur Aufklärung von Straftaten erforderlich ist. In diesen Fällen wird der Account gesperrt, ein Zugriff ist dann nur noch streng zweckgebunden möglich.

Die Sendungsdaten selbst bleiben zu Nachweiszwecken in den sendungsführenden Systemen gespeichert. Ein Abruf ist hier nur anhand der konkreten Sendungsnummer möglich. Sendungsdaten werden 3 Monate über die Sendungsverfolgung bereitgestellt, sind 1 Jahr zum Abruf für Mitarbeiter in unserem Kundenservice verfügbar und werden danach archiviert. Der Abruf von Sendungsdaten aus dem Archiv ist nur streng zweckgebunden für die zuständigen Bearbeiter und in Bezug auf einen aktiven Vorgang möglich, etwa wenn eine Nachforschung veranlasst worden ist. Die Löschung orientiert sich an den Fristen zum Haftungsausschluss/ gesetzlichen Aufbewahrungspflichten gem. § 439 Abs. 1 HGB und gem. § 257 Abs. 1 Nr. 1 und 4 HGB und erfolgt nach 3 Jahren bzw. 10 Jahren, sofern ein Zahlungsverkehr vorlag (z.B. Nachnahmesendungen).

Übermittlung in Drittländer
Eine Übermittlung an Drittländer oder internationale Organisationen erfolgt grundsätzlich nicht. Sofern Sendungen allerdings in Drittländer, d.h. Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums verschickt werden, erfolgt eine Übergabe der Daten an den dortigen Postdienstleister zwecks Vertragserfüllung und ggf. Zollabwicklung. Diese Datenverarbeitung erfolgt entweder auf Basis unserer Binding Corporate Rules oder der EU-Standardvertragsklauseln.

Eine Datenweitergabe erfolgt im Rahmen von Auftragsverarbeitungsverhältnissen an Dienstleister in den Bereichen Kundenservice und IT:

- Akamai Technologies GmbH, Parkring 20, 87548 Garching
- Deutsche Post Customer Service Center GmbH, Heinestr. 3-7, 40789 Monheim am Rhein
- Deutsche Post Adress GmbH & Co. KG, Am Anger 33,33332 Gütersloh
- DHL Information Services (Europe) Prague s.r.o., the Park, V Parku 2308/10, 14800 Praha 4, Chodov, Czech Republic

Dezentrale, streng zweckgebundene Speicherung

Darüber hinaus ist in folgenden Fällen eine dezentrale, streng zweckgebundene Speicherung von personenbezogenen Daten möglich:

Im Rahmen von betrieblich notwendigen Auslieferungsnachweisen können die Empfängeradresse, die Unterschrift und der Tag der Auslieferung von erhaltenen Sendungen bei der Deutschen Post AG gespeichert sein. Bei nachzuweisenden Sendungen (wie Einschreiben, Nachnahme, Postpaket) werden die Empfängerdaten als Auslieferungsnachweis bei der Deutschen Post AG gespeichert und nach Ablauf der Gewährungsfrist gelöscht.

Die Löschung orientiert sich an den Fristen zum Haftungsausschluss und den gesetzlichen Aufbewahrungspflichten gem. § 439 Abs. 1 HGB und gem. § 257 Abs. 1 Nr. 1 und 4 HGB. Es werden für die genannten Nachweisdaten folgende Löschfristen umgesetzt:

Briefsendungen mit Zusatzleistungen: 15 Monate
Postpakete: 3 Jahre
Brief- und Paketsendungen mit Zahlungsverkehr: 10 Jahre

Die Speicherung von personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der Erbringung von Postbeförderungsleistungen ist zur Leistungserbringung notwendig und gemäß des Postgesetztes (PostG), dort insbesondere § 41ff PostG, auch zulässig. Die Auslieferungsdaten werden ausschließlich zum Nachweis der ordnungsgemäßen Auslieferung bei der Deutschen Post AG gespeichert und können nur über die individuelle Sendungsnummer, den „Identcode“, und nur bezogen auf eine konkrete Sendung abgerufen werden, falls z. B. Ersatzansprüche gegen die Deutsche Post AG mit der Begründung geltend gemacht werden, eine Sendung sei nicht, bzw. nicht ordnungsgemäß, ausgeliefert worden. Eine anderweitige Nutzung der gespeicherten Auslieferungsdaten ist systemseitig ausgeschlossen. Die Daten bzgl. des Zahlungsverkehrs werden darüber hinaus ausschließlich im Rahmen von Steuer- und Wirtschaftsprüfungen verarbeitet.

Eine Weitergabe erfolgt an die bei der Erbringung von (Post-) Dienstleistungen beteiligten Unternehmen. Ebenso erfolgt eine Weitergabe der zustellfähigen Anschrift im Rahmen von gesetzlichen Verpflichtungen (§ 99 StPO, §§ 160, 161 StPO, § 21 SGB X, § 399 AO, § 386 Abs.2 AO, § 13 UKlaG sowie §§ 25 u. 27 NDiszG) z.B. an Ermittlungsbehörden.
Die Dienstleister, welche im Rahmen einer Auftragsverarbeitung mit ausgelagerten Leistungen zum Kundenservice oder auch bzgl. der IT beauftragt sind, finden Sie gelisteten unter den Angaben des jeweiligen Fachbereiches.

Bei der INTERNETMARKE ist auch ein pseudonymer Kauf über die E-Mail-Adresse möglich. Falls Sie wünschen, dass die Fachseite prüft, ob Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch gemacht haben, bitten wir Sie, uns die entsprechende E-Mail-Adresse zuzuleiten.

Wenn Sie in einer oben nicht erwähnten weiteren vertraglichen Beziehung (z.B. als Mitarbeiter*in oder als Aktionär*in) zu unserem Unternehmen stehen sollten, bitten wir um einen Hinweis. Wir werden gerne diesbezüglich recherchieren.

Weiterhin möchten wir Sie darauf hinweisen, dass Ihre Daten selbstverständlich auch in Backups gespeichert werden, welche im Rahmen von Aktualisierungen kontinuierlich überschrieben werden.

Sofern Zahlungen von Ihnen oder an Sie erfolgt sind, müssen diese gemäß den Vorgaben der Abgabenordnung 10 Jahre archiviert werden. Nach Ablauf der Frist erfolgt dann die endgültige Löschung.

Ihre Anfrage mit Ihren Kontaktdaten sowie ggf. weitere von Ihnen mitgeteilte Informationen bleiben in der Abteilung Datenschutz der Deutschen Post AG zur Dokumentation und als Nachweis unserer Bearbeitung für die Dauer von zwei Jahren bis zum Jahresende gespeichert.
Da Ihr Anliegen vom 09.02.2023 an die Abteilung Datenschutz zur Bearbeitung und Beantwortung weitergeleitet wurde und Sie sich am 07.03.2023, 09.03.2023, 10.03.2023, 22.03.2023, 10.06.2024, 04.07.2024,14.07.2024 und 22.08.2024 an die Abteilung Datenschutz gewandt haben, sind Ihre Anfragen und unsere Antwortschreiben gespeichert, ebenso wie die BfDI-Eingaben 22-243 II#3748 sowie 22-243 II#3947 nebst ergänzenden Stellungnahmen. Die interne Korrespondenz hierzu enthält keinerlei personenbezogene Daten, die über die Ihnen bereits mitgeteilten Informationen hinausgehen.

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten durch uns nicht mit einer automatisierten Entscheidungsfindung oder einem Profiling gemäß Art. 22 DSGVO in Zusammenhang steht.

Ihnen steht das Recht auf Berichtigung oder Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zu. Weiterhin haben Sie ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sowie ein Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde.

a) Zuständige Aufsichtsbehörde Datenverarbeitungen im Zusammenhang mit Post- und Telekommunikationsdienstleistungen:
Der Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit
Graurheindorfer Str. 153, 53117 Bonn
b) Sonstige Datenverarbeitungen durch den Verantwortlichen:
Die Landesbeauftragte für den Datenschutz Nordrhein-Westfalen
Kavalleriestr. 2-4, 40213 Düsseldorf

Für datenschutzrechtliche Fragen können Sie sich an die Datenschutzbeauftragte der Deutschen Post AG wenden, die mit ihrem Team auch im Falle von Auskunftsersuchen, Anregungen oder Beschwerden zur Verfügung steht.

Datenschutzbeauftragte der Deutschen Post AG
Gabriela Krader, LL.M
Deutsche Post AG
53250 Bonn

An dieser Stelle möchten wir noch darauf hinweisen, dass diese Auskunft nur die Deutsche Post AG / DHL Paket GmbH umfasst. Auskünfte über weitere Konzerntöchter können wir hier leider nicht geben, da die Konzerntöchter rechtlich selbständig sind und über eigene datenschutzrechtliche Strukturen und Organisationen verfügen. Sofern Sie hier weitere Auskünfte wünschen, bitten wir, diese direkt bei den jeweiligen Unternehmen einzufordern.

Mit freundlichen Grüßen

i. A. [redacted]

[redacted]
Datenschutzberaterin

Anlagen
2023 05-3336689 2023-05-03_IKF_Eingangsnachricht
Anliegen 202305-3336689
Ihre Nachricht vom 03.05.2023 - Anliegennummer: 2023/05-3336689
2023 04-9630269 2023-04-28_IKF_Eingangsnachricht
Anliegen 202304-9630269
Ihre Nachricht vom 28.04.2023 - Anliegennummer 202304-9630269
2023 02-2692639 2023-02-09_IKF_Eingangsnachricht
Anliegen 202302-2692639
E-Mail vom 6. März 2023 11:38
2023/K-260
E-Mail vom 7. März 2023 13:32
E-Mail vom 9. März 2023 10:15
E-Mail vom 9.März 2023 11:30
E-Mail vom 10. März 2023 11:55

E-Mail vom 10. März 2023 16:30
17. März 2023 12:31
2023/K-485
E-Mail vom 22.03.2023 16:14
BfDI 3748
22-243 II#3748
BfDI 3947
22-243 II#3947
BfDI 3947 Erg
2024/A-049 an BfDI und Petent
BfDI 3947 Erg
E-Mail vom 10. 06.2024 15:14
E-Mail vom 14.06.2026 06:36
E-Mail vom 12. 06.2024 09:34
E-Mail vom 01.07.2024 13:24
E-Mail vom 04.07.2024 15:49
E-Mail vom 14.07.2024 16:25
E-Mail vom 22.08.2024 13:05
interne Kommunikation