

Anliegen  
2502-50015166



Buttons: [Info], [Clipboard], Hinweis, Schließen, Anliegen übernehmen

Kundenname: Christina Franke  
Sendungsinformation:   
Kundenserviceprodukt: Kein Produktbezug / sonstige Produkte  
Produktionsweg: Brief  
Konkretisierung: Anfrage Kunde (Personenbezogene Daten/Datenschutz)

Verlauf

- > **Anliegen gel...** Donnerstag, 06.02.2025 12:16
- > **Anliegen zus...** Donnerstag, 06.02.2025 06:13  
[Inhalte von 2502-50027664 kopiert](#)
- > **Anliegen gelöst** Mittwoch, 05.02.2025 13:58
- > **Anliegenschrei...** Mittwoch, 05.02.2025 13:56  
[E-Mail Link](#)
- > **Kategorisierung...** Mittwoch, 05.02.2025 13:55
- > **Anliegen erstellt** Mittwoch, 05.02.2025 13:49
- > **Externer Daten...** Mittwoch, 05.02.2025 13:49  
[EDE-20250205-18467038](#)
- > **Kundenzuordn...** Mittwoch, 05.02.2025 13:49

Anliegen

**Übersicht**

Eingangskanal	Serviceart
Standard-IKF	Nichtvertragskunde
Status	Grund für Anliegenschließung
Gelöst	
Ihr Zeichen	FIDC
DP01-71238359	
Betreff	Fremdschlüssel
Datenschutz	
Beschreibung	
Ich hätte gerne eine vollständige Auskunft nach Artikel 15 DSGVO.	

Kategorisierung

**Systeminformationen**

Inhaber	Anliegenbetreuer
Global Inactiv	
Erstellt von	Zuletzt geändert von
<a href="#">Systemuser MeinService (/lightning/r/User/00507000000pIMhAAM/vi</a>	<a href="#">csc8877 (/lightning/r/User/005Ty000008XjtdIAC/view)</a>
<a href="#">ew)</a> , 05.02.2025 13:49	, 06.02.2025 12:16
Listenimport Job	Web-E-Mail
Awaiting Track And Trace Response	

Status: **Gelöst** - Bearbeitung möglich

Christina Franke |...

2502-500...

### Technische Felder

Eingangskanal  
Standard-IKF

Status  
Gelöst

Betreff  
Datenschutz

Kundenname  
[Christina Franke](#)  
(/lightning/r/Account/001Ty00000LlnNqIAJ/view)

Anliegenart  
[Auskunft / Beratung](#)  
(/lightning/r/CaseType\_c/a1c1v000005HUu2AAG/view)

Konkretisierung  
[Anfrage Kunde \(Personenbezogene Daten/Datenschutz\)](#)  
(/lightning/r/CaseConcretization\_c/a1Y1v0000048qMKEAY/view)

Partnerorganisation

Beförderungsprodukt Konzern

Kundenserviceprodukt  
[Kein Produktbezug / sonstige Produkte](#)  
(/lightning/r/CustomerServiceProduct\_c/a1d07000001zO6AAI/view)

Laufwegsanalyse ⓘ

Vorgängeranliegen Reklamation

Priorität  
Normal

Beschreibung  
Ich hätte gerne eine vollständige Auskunft nach Artikel 15 DSGVO.

Kontaktname  
[Christina Franke](#)  
(/lightning/r/Contact/003Ty00000LhYjIAJ/view)

Anliegensgrund  
[Frage zu vertraulichen Daten](#)  
(/lightning/r/CaseReason\_c/a1a1v00000iFArAAO/view)

Betroffene Sendung

Zustelldatum aus Laufwegsanalyse

Anzahl Weiterleitungen Intern manuell  
0

Anzahl Weiterleitungen Intern autom.  
0