

DIGITAL SERVICES
COORDINATOR

Beschwerdegrund
Funktion
Beschwerdegegenstand
Plattformangaben
Belege
persönliche Angaben
Datenweitergabe
Druckvorschau
wdh

Kontrollieren Sie bitte Ihre Eingaben und drucken Sie diese Seite bei Bedarf aus.

Titel:

Vorname:Joachim

Nachname:Lindenberg

Telefon:

E-Mail-Adresse: [REDACTED]@lindenberg.one

Straße:Heubergstr.

Hausnummer:1a

Postleitzahl:76228

Ort:Karlsruhe

Ihre Funktion:Online-User aus Deutschland

Gegenstand Ihrer Beschwerde:

→ Probleme mit Beschwerden (Melde- und Abhilfeverfahren) bei der Online-Plattform

Probleme im Umgang mit Beschränkungen von Accounts/Inhalten/Diensten (z. B. Account-Sperren, Entfernen einzelner Inhalte, vorübergehende Dienstsperren, Einschränkungen von Geldzahlungen, etc.)

→ Probleme mit Einsprüchen (internes Beschwerdemanagementsystem) gegen getroffene Entscheidungen der Online-Plattform

Name des Dienstes:Kuketz-Forum

Website oder App-Name des Dienstes:https://kuketz-forum.de/

Erläuterung Ihrer Beschwerde: Inhalte von mir wurden verschoben, gelöscht oder unsichtbar gemacht, ohne dass dabei Gründe genannt wurden oder meine Rückfragen beantwortet wurden. Über keine der Moderationsmaßnahmen wurde ich nach Art. 17 Gesetz über digitale Dienste der EU (DSA) informiert. Als ich per Email nachgefragt habe, wurde mir einmal nicht konkret 'Inhaltlich hat das an einem oder mehreren Punkten nicht gepasst, daher wurde der Beitrag entfernt.' geschrieben, später mein Nutzer gesperrt. Auch hier kein Verfahren nach Art. 17 DSA. Dass ich gesperrt wurde und warum wurde mir zunächst nicht mitgeteilt, ich konnte mich mit Passkey einfach nicht mehr anmelden. Ohne Passkey erhielt ich zunächst die Meldung 'Hat überproportional viel Zeit des Teams verbraucht'. Eine aktive Benachrichtigung wie der DSA das erwarten lässt hat nicht stattgefunden.

Am Freitag hat mir ein anderer Benutzer privat einen Screendump geschickt, an meinem Benutzer hängt die Information 'Sperrung wegen wiederholten Druckaufbaus und Eskalation in der Kommunikation'. Konkrete Gründe dafür sind mir nicht bekannt, ich halte diese Information mangels Tatsachen für üble Nachrede und damit rechtswidrig (§186 StGB).

Als Anlagen füge ich den vollständigen Mailverkehr bei, wegen der Größenbegrenzung in zwei PDFs geteilt, sowie den mir zugespielten Screendump.

Uploadmöglichkeiten: Ich reiche Belege ein

Anhang: mail1.pdf

Anhang: mail2.pdf

Anhang: Sperrgrund.pdf

Anhang:

Anhang:

Im Falle eines Aufsichtsverfahrens ist die Weiterleitung der Beschwerde an die Plattform erforderlich. Bitte teilen Sie uns mit, ob Sie damit einverstanden sind: Ja, ich bin mit der Weiterleitung der Beschwerde einverstanden, falls dies erforderlich ist. Hierdurch erhält der Anbieter des Dienstes Kenntnis von meinen Angaben aus dem Beschwerdetext einschließlich der Belege meiner Beschwerde.

Ihre Beschwerde kann gemäß DSA an andere DSCs der Mitgliedsstaaten und die Europäische Kommission sowie gemäß DDG an weitere national zuständige Behörden weitergeleitet werden. Sie können im Fall einer Weiterleitung an eine national zuständige Behörde entscheiden, ob Sie zukünftig mit dieser oder weiterhin mit uns kommunizieren möchten: Ich möchte zukünftig direkt mit der national zuständigen Behörde kommunizieren.

Als gewerblicher Nutzer kann für Sie die Platform-to-Business-Verordnung (P2B) relevant sein. Mit Ihrer Erlaubnis können wir Ihre Beschwerde zusätzlich an die zuständige Stelle in der Bundesnetzagentur weiterleiten, wo der Sachverhalt parallel zum DSC bearbeitet wird. ✓ Nein, ich bin mit der Weiterleitung nicht einverstanden. Ggf. reiche ich selbst eine Beschwerde bei der zuständigen Stelle ein oder habe dies bereits getan.

Captcha:

Bitte geben Sie den Text in Großbuchstaben (ohne Leerzeichen) in das folgende Feld ein, um zu zeigen, dass Sie keine Maschine sind.

VLVQAYDPVX

 Inhalte teilen[per E-Mail schicken](#)[Seite drucken](#) [Seite teilen](#) [Kurzlink](#)