



Bundesagentur für Arbeit, Regensburger Straße 104 - 106, 90478 Nürnberg

Stabsstelle Datenschutz

Ihr Zeichen: 15-302 II#1835

Ihre Nachricht: vom 03.11.2023

Mein Zeichen: 1401.07-1/2023

(Bei jeder Antwort bitte angeben)

Bundesbeauftragter für den Datenschutz
und die Informationsfreiheit
Referat 15
z. Hd. [REDACTED] o.V.i.A.
Graurheindorfer Str. 153
53117 Bonn

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
Datum: 10. November 2023

E-Mail-Kommunikation bei den Familienkassen der Bundesagentur für Arbeit

Ihr Schreiben vom 03.11.2023

Sehr geehrter [REDACTED],

in Ihrem oben bezeichneten Schreiben fragen Sie, ob die „Sicherheitsbestimmung“, wonach die Kunden nicht aufgefordert würden, sensible Unterlagen per Mail an die BA zu senden, auch für den Bereich der Familienkassen gelte. Auf der Internetseite der Familienkassen werde den Kunden explizit die Möglichkeit eingeräumt, Nachweise per Mail einzureichen. Eine Verschlüsselung werde nicht angeboten.

Auf meine Nachfrage hat mir die Familienkasse Direktion bestätigt, dass die Kundinnen und Kunden nicht aufgefordert werden, sensible Unterlagen per E-Mail an die Familienkassen zu übersenden.

Nach den Recherchen der Familienkasse Direktion stamme der „Gut zu wissen“-Hinweis im Internet aus dem Jahr 2017. Da dieser Hinweis nicht der aktuellen datenschutzrechtlichen Auffassung der Familienkasse Direktion entspreche, wurde Ihr Hinweis zum Anlass genommen, diesen umgehend anzupassen.

- 2 -

Postanschrift

Bundesagentur für Arbeit
Regensburger Straße 104 - 106
90478 Nürnberg

Besucheradresse

Regensburger Straße 104 - 106
Nürnberg

Bankverbindung

BA-Service-Haus
Bundesbank
BIC: MARKDEF1760
IBAN: DE50760000000076001617

Internet: www.arbeitsagentur.de

Sie erreichen uns:

Haltestelle Scharrerstraße
Straßenbahnlinie 6
Haltestelle Meistersingerhalle
Straßenbahnlinie 9,
Buslinie 36, 55

