



DB Fernverkehr AG • BahnCard-Service • 60643 Frankfurt am Main

Herrn  
Joachim Lindenberg  
Heubergstr. 1a  
76228 Karlsruhe

DB Fernverkehr AG  
BahnCard-Service  
60643 Frankfurt am Main  
www.bahn.de

Telefon 030 2970

bahncard-service@bahn.de  
Unser Zeichen 1-156260906610

20. Oktober 2022

## Ihre Anfrage zu gespeicherten personenbezogenen Daten

Sehr geehrter Herr Lindenberg,

vielen Dank für Ihre Anfrage an die Datenschutzbeauftragte der DB Fernverkehr AG. Wir wurden gebeten Ihnen zu antworten und Sie bei Ihrer Anfrage zu unterstützen.

Zu Ihrer Anfrage teilen wir Ihnen mit, dass die DB Fernverkehr AG Daten zu Ihrer Person verarbeitet. Verantwortlich im Sinne des Gesetzes ist:

DB Fernverkehr AG  
Europa-Allee 78-84  
60486 Frankfurt a. Main  
E-Mail-Adresse: fv-datenschutz@deutschebahn.com

Bei uns werden folgende Kategorien von personenbezogenen Daten zu folgenden Zwecken verarbeitet:

**Stammdaten** sind allgemeine Daten zu Ihrer Person, die wir für die Kontakterstellung und -aufrechterhaltung benötigen. Dazu gehören Ihr Name, Vorname, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer.

**Zahlungsdaten** sind Daten zu der von Ihnen genutzten Zahlart (ggf. inkl. Bankverbindung), die für die ordnungsgemäße Abrechnung der von Ihnen genutzten Produkte erforderlich sind.

**Vertragsdaten** sind Daten, die beim Abschluss des Vertragsverhältnisses anfallen und die für die ordnungsgemäße Durchführung und Abwicklung des Vertrages erforderlich sind, zum Beispiel die Art des Produktes, Preis, Abo.

DB Fernverkehr AG  
Sitz Frankfurt am Main  
Registergericht  
Frankfurt am Main  
HRB 83 173  
USt-IdNr.: DE260656754

Vorsitzender des  
Aufsichtsrates:  
Dr. Richard Lutz

Vorstand:  
Dr. Michael Peterson  
Vorsitzender

Stefanie Berk  
Anja Schöllmann  
Heinz Siegmund

**Daten auf dem Magnetstreifen** sind ausgewählte Kundendaten, die zur Abwicklung des BahnCard- und BahnBonus Programms erforderlich sind, beispielsweise um den Verkauf oder das ermäßigte Reisen sowie das Sammeln von Punkten bei der Teilnahme am BahnBonus Programm zu ermöglichen.

**Angaben zur Einwilligung für Werbezwecke** sind Daten, die angeben, ob und auf welchem Wege wir Sie bewerben dürfen, zum Beispiel Werbesperre: ja/nein, Teilnahme am Email-Marketing: ja/nein.

**Daten zur Teilnahme am Kundenbindungsprogramm** sind Daten, die angeben, ob Sie zu BahnBonus angemeldet sind und wie viele Prämien- und Statuspunkte Sie bisher gesammelt haben. Diese sind für die Abwicklung des Kundenbindungsprogramms erforderlich.

Ihre personenbezogenen Daten stammen aus dem Bestellprozess, der bisherigen Kundenkommunikation und den Punktesammelprozessen.

Für die Vertragsabwicklung ist in der Regel die Einschaltung **weisungsabhängiger Auftragsverarbeiter** erforderlich, wie zum Beispiel von Rechenzentrumsbetreibern, Druck- oder Versanddienstleistern oder sonstigen an der Vertragserfüllung Beteiligten. Im Falle von Zahlungsunregelmäßigkeiten / Zahlungsausfall können Forderungsdaten an ein Inkassounternehmen weitergegeben werden.

**Externe Dienstleister**, die für uns im Auftrag Daten verarbeiten, werden von uns sorgfältig ausgewählt und vertraglich streng verpflichtet. Die Dienstleister arbeiten nach unserer Weisung, was durch strenge vertragliche Regelungen, durch technische und organisatorische Maßnahmen und durch ergänzende Kontrollen sichergestellt wird.

Eine **Übermittlung** Ihrer Daten erfolgt im Übrigen nur, wenn Sie uns dazu eine ausdrückliche Einwilligung erteilt haben oder aufgrund einer gesetzlichen Regelung.

Eine Übermittlung in Drittstaaten außerhalb der EU/des EWR oder an eine internationale Organisation findet nicht statt.

#### **Weitere Rechte:**

Sie haben ein Recht auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung sowie ein Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, insbesondere bei Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Werbezwecken. Ferner haben Sie ein Recht darauf, Ihre personenbezogenen Daten übertragen zu lassen sowie ein Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde. Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde ist die Landesdatenschutzaufsichtsbehörde Hessen, Anschrift: Gustav-Stresemann-Ring 1, 65189 Wiesbaden.

Die Dauer der **Datenspeicherung** ist wie folgt festgelegt:

1. BahnCard-Kundenkonten werden 36 Monate nach Ablauf der Gültigkeit des letzten Vertrags gelöscht.
2. Gekündigte BahnCard-Verträge werden 36 Monate nach Ablauf der Gültigkeit gelöscht.
3. Daten zu BahnBonus Punkten werden bei BahnCard-Kunden ohne Kreditkartenfunktion nach 36 Monaten zum Quartalsende gelöscht.
4. Daten zu BahnBonus Punkten werden bei BahnCard-Kunden mit Kreditkartenfunktion so lange vorgehalten, bis sie eingelöst werden.

Wir hoffen, dass wir mit der Auskunft zu Ihren personenbezogenen Daten, die wir verarbeiten sowie den mitgeteilten ergänzenden Informationen, Ihr Auskunftsersuchen hinreichend beantworten konnten. Sollten Sie darüber hinaus im Rahmen Ihres Auskunftsrechts noch Daten oder Informationen aus einem konkreten Vorgang mit uns vermissen, geben Sie uns bitte einen entsprechenden Hinweis. Für weitere Auskünfte stehen wir Ihnen selbstverständlich gerne zur Verfügung.

Bei der Vielzahl der für die Datenverarbeitung verantwortlichen Stellen im Konzern Deutsche Bahn ist es jedoch nicht ausgeschlossen, dass Sie mit weiteren Konzernunternehmen in vertraglicher Beziehung stehen und ggf. aus diesen Vertragsverhältnissen oder aus der Ihnen vorliegenden Auskunft gespeicherte Daten in der Anlage vermissen. Sollte dies der Fall sein, bitten wir Sie, entweder die verantwortlichen Stellen direkt anzuschreiben oder uns eine entsprechende Mitteilung zukommen zu lassen. Bei der Benennung des Sachverhaltes oder des Konzernunternehmens setzen wir uns gerne mit den entsprechenden Fachbereichen in Verbindung und teilen Ihnen das Ergebnis der Recherche mit.

Wenn Sie Fragen zu diesem Schreiben haben oder weitere Informationen wünschen, erreichen Sie uns per E-Mail unter [bahncard-service@bahn.de](mailto:bahncard-service@bahn.de) oder telefonisch montags bis freitags von 7 bis 21 Uhr und samstags von 9 bis 18 Uhr unter der Rufnummer 030 2970.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Team vom BahnCard-Service

Anlagen:

Ihre Datenauskunft zum Schreiben vom 20. Oktober 2022  
Ihre Transaktionsübersicht

**Ihre Datenauskunft zum Schreiben vom 20. Oktober 2022****BahnCard**

<b>Datengruppe</b>	<b>Inhalt</b>		<b>Herkunft</b>
Stammdaten:	Vor- und Zuname	Joachim Lindenberg	bahn.de
	Anrede:	Herr	
	Adresse inkl.	Heubergstr. 1a	
	Adresszusätze:	76228 Karlsruhe	
	E-Mail-Adresse:	██████@lindenberg.one	
	Geburtsdatum:	01.03.1964	
Zahlungsdaten	Zahlart:	Rechnung	bahn.de
Bank	IBAN:	DE92200411440520349200	
	BIC/SWIFT:	COBADEHD044	
Vertragsdaten:	BahnCard-Typ (inkl. Klasse)	DB BC50 2 Probe HK	bahn.de
	BahnCard-Nummer	7081411207915618	
	gültig ab:	02.09.2022	
	gültig bis:	01.12.2022	
	Bestelldatum:	01.09.2022	
	Verkaufsstelle:	669.960	
	Abonnement:	Ja	
historisierte Vertragsdaten*	BahnCard-Kunde seit:	25.10.2019	
*Es liegen Informationen über das Vorhandensein einer BahnCard vor, aber keine Vertragsdetails.			

<b>Datengruppe</b>	<b>Inhalt</b>		<b>Herkunft</b>
Magnetstreifen:	BahnCard-Nummer	7081411207915618	Kundendatenbank
	gültig ab:	02.09.2022	
	gültig bis:	01.12.2022	
	BahnComfort:	Nein	Teilnahme am Kundenbindungsprogramm
Einwilligung für Werbezwecke:	Werbesperre:	Nein	bahn.de
	E-Mail-Marketing:	Ja	

**BahnBonus:**

Der Kunde nimmt am BahnBonus Programm teil: ja, seit 25.10.2019

bisher gesammelte Prämienpunkte: 477

bisher gesammelte Statuspunkte: 407

**Transaktionsübersicht Joachim Lindenberg**

Verkauft am	Transaktionsdatum	Kartennummer	Produktname	Klasse	Umsatz	BahnBonus	Punkte	Verkaufstelle	Abfahrt Hin	Zielbahnhof Hin	Abfahrt Rück	Zielbahnhof Rück
			Punkteverfall				0					
			Punkteverfall				0					
			Punkteverfall				0					
			Punkteverfall				0					
			Punkteverfall				0					
			Punkteverfall				0					
			Punkteverfall				0					
			Punkteverfall				0					
			Punkteverfall				0					
			Punkteverfall				0					
			Fahrscheinkauf	2				669.960				
			Fahrscheinkauf	2				669.960				
			Fahrscheinkauf	2				669.960				
			Fahrscheinkauf	2				669.960				
			Fahrscheinkauf	2				669.960				
			DB BC50 2 Probe HK	2								
			Fahrscheinkauf	2				669.960				
			Fahrscheinkauf	2				669.960				
			Fahrscheinkauf	2				669.960				
			Prämienbestellung									
			Fahrscheinkauf	2				669.960				
			Fahrscheinkauf	2				669.960				
			Fahrscheinkauf	2				669.960				
			Fahrscheinkauf	2				669.960				
			Fahrscheinkauf	2				669.960				
			Kulanz									
			Fahrscheinkauf	2				669.960				
			Fahrscheinkauf	2				669.960				
			Fahrscheinkauf	2				669.960				
			Fahrscheinkauf	2				669.960				
			Fahrscheinkauf	2				669.960				
			Fahrscheinkauf	2				669.960				
			Fahrscheinkauf	2				669.960				
			DB BC50 2 HK	2								
			Fahrscheinkauf	2				669.960				
			Fahrscheinkauf	2				669.960				
			Fahrscheinkauf	2				669.960				
			DB BC50 2 HK	2								
			DB BC50 2 HK	2								
			Fahrscheinkauf	2				669.960				
			Fahrscheinkauf	2				669.960				
			Fahrscheinkauf	2				669.960				
			Fahrscheinkauf	2				669.960				
			Fahrscheinkauf	2				669.960				
			Fahrscheinkauf	2				669.960				
			Fahrscheinkauf	2				669.960				
			Fahrscheinkauf	2				669.960				
			Fahrscheinkauf	2				669.960				
			Prämienbestellung									
			Fahrscheinkauf	2				669.960				
			Fahrscheinkauf	2				669.960				



