



BfDI

Der Bundesbeauftragte
für den Datenschutz und
die Informationsfreiheit

POSTANSCHRIFT Der Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit
Postfach 1468, 53004 Bonn

Vodafone WEST GmbH
Datenschutzbeauftragte

[REDACTED]

Ferdinand-Braun-Platz 1
40549 Düsseldorf

Per E-Mail: [REDACTED]@vodafone.com

HAUSANSCHRIFT Graurheindorfer Straße 153, 53117 Bonn

FON (0228) 997799-[REDACTED]

E-MAIL Referat24@bfdi.bund.de

BEARBEITET VON [REDACTED]

INTERNET www.bfdi.bund.de

DATUM Bonn, 15.01.2024

GESCHÄFTSZ. 24-193 II#6200

Bitte geben Sie das vorstehende Geschäftszeichen
bei allen Antwortschreiben unbedingt an.

BETREFF **Datenschutz in der Telekommunikation**

HIER Eingabe von Joachim Lindenberg

ANLAGEN Screenshot

Sehr geehrte Damen und Herren,

mir liegt eine Eingabe von Herrn Joachim Lindenberg, Heubergstraße 1a, 76228 Karlsruhe vor.

Herr Lindenberg wendet sich wegen einer nicht vorgenommenen Berichtigung gemäß Art. 16 DSGVO an den BfDI. Die Berichtigung habe er mit der folgenden E-Mail angefordert:

Von: Joachim Lindenberg <[REDACTED]@lindenberg.one>

Gesendet: Montag, 26. Juni 2023 15:51

An: 'Vodafone-Team' <datenschutz@vodafone.com>

Betreff: Kündigungsbestätigung - falsche Darstellung

Ich bitte um eine Eingangsbestätigung.

Vielen Dank und viele Grüße

Joachim Lindenberg

Sehr geehrte Damen und Herren,

Im Vodafone-Portal „Mein Vodafone“ habe ich diese Kündigungsbestätigung gefunden. Nur ist die falsch. Ich habe nicht gekündigt, sondern Vodafone. Ich fordere Sie



BfDI

Der Bundesbeauftragte
für den Datenschutz und
die Informationsfreiheit

Seite 2 von 2

nach Artikel 16 DSGVO, diese Darstellung zu berichtigen und an dieser Stelle die Kündigung von Vodafone darzustellen.

Vielen Dank und viele Grüße
Joachim Lindenberg

Für eine Stellungnahme innerhalb von 4 Wochen danke ich Ihnen.

Sofern es sich bei der vom Petenten beschriebenen Darstellung um einen nicht änderbaren Standard handelt, wäre aus unserer Sicht ein ergänzender Vermerk zum Hintergrund der Kündigung im Kundencenter ausreichend, um die Angelegenheit zu klären. Falls Sie diese Möglichkeit wählen, senden Sie mir den Vermerk bitte zu.

Mit freundlichen Grüßen
Im Auftrag

