



Vodafone West GmbH, Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf | RD
Der Bundesbeauftragte für den Datenschutz und
die Informationsfreiheit
[REDACTED]
Graurheindorfer Straße 153

Ihr Zeichen: 24-193 II#6200
Ihre Nachricht vom 15.01.2024
E-Mail: [REDACTED]@vodafone.com
Datum: 12.02.2024

53117 Bonn

Per E-Mail: poststelle@bfdi.bund.de

Beschwerde von Herrn Joachim Lindenberg

Sehr geehrter [REDACTED],

in vorbezeichneter Angelegenheit danken wir Ihnen für die Übersendung der Eingabe des Petenten Lindenberg vom 15. Januar 2024. Der Petent, Herr Lindenberg, trägt vor, dass im Kundenportal „Mein Vodafone“ eine Kündigungsbestätigung eingestellt sei, welche nicht der Richtigkeit entspreche. Es habe nämlich Herr Lindenberg gekündigt, abgebildet werde jedoch eine Kündigung durch unser Unternehmen.

Nach Rücksprache mit der zuständigen Fachabteilung geben wir hierzu die nachfolgende Stellungnahme ab:

Bei der monierten Eintragung im Kundenportal handelt es sich um eine Standardformulierung. Diese kann nicht mehr abgeändert werden. Jedoch sind die Daten des Petenten und der Ablauf der Kündigung im vorliegenden Fall korrekt in unserer Kundendatenbank hinterlegt, so dass hier eine Berichtigung nach Art. 16 DS-GVO nicht notwendig ist. Mithin moniert der Petent die Korrespondenz, jedoch nicht einen unrichtigen personenbezogenen Datensatz i.S. des Art. 16 DS-GVO.

Um die Angelegenheit dennoch im Sinne des Petenten kurzfristig zu lösen, haben wir nunmehr ein Anschreiben an den Petenten verfasst, welches durch die Versendung in seinem Kundenkonto für später Sachbearbeiter einsichtig ist. Damit kann der Petent jederzeit den korrekten Sachverhalt belegen und der Sachverhalt im Kundenkonto entsprechend nachvollzogen werden.

Hierfür werden wir folgenden Text nutzen:

Sehr geehrter Herr Lindenberg,

wir möchten zu Ihrem Kundenkonto: 508566101 BW, Vertrag Vodafone CableMax 1000, gerne Ihrem Wunsch nachkommen und folgendes der Klarstellung halber feststellen:

Die Kündigung des vorgenannten Vertrages vom 30. Dezember 2022 zum 3. November 2023 wurde nicht durch Sie ausgesprochen, sondern durch unser Unternehmen.

Vodafone West GmbH

Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf
Tel.: +49 (0) 211/533-0, www.vodafone.de
Geschäftsführung: Marcel de Groot, Carmen Velthuis, Ulrich Irnich



Wir danken für Ihren entsprechenden Hinweis und stehen für Ihre Rückfragen gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Wir hoffen, mit den vorliegenden Veranlassungen dem Wunsch des Petenten nachgekommen zu sein. Für Ihre Rückfragen stehen wir gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

[Redacted signature]

Rechtsanwalt

Vodafone West GmbH

Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf

Tel.: +49 (0) 211/533-0, www.vodafone.de

Geschäftsführung: Marcel de Groot, Carmen Velthuis, Ulrich Irnich

C2 General Vorsitzende des Aufsichtsrats: Stefanie Reichel, Sitz der Gesellschaft: Düsseldorf, Amtsgericht Düsseldorf, HRB 95209, USt-IdNr.: DE 273 235 141