DATENSCHUTZ AGENTUR

DATENSCHUTZ AGENTUR | Frauentorstraße 9 | 86152 Augsburg

Herrn
Joachim Lindeberg
Heubergstraße 1a
76228 Karlsruhe

06.08.2023

Datenauskunft

Sehr geehrter Herr Lindenberg,

da Ihre E-Mail-Adresse blockiert ist, erhalten Sie die Antwort nun auf dem Postweg.

Mit freundlichen Grüßen

Maximilian Hartung - DSB

Anlage: Informationen zu MOVEit-Datenschutzvorfall durch die Verivox GmbH

I. Was sind die Hintergründe dieser Datenschutz-Information?

Der Betreiber von MOVEit hat uns mitgeteilt, dass seine Software eine Schwachstelle hat, über die unerlaubt Daten entwendet werden können. Wir haben danach sofort die Nutzung von MOVEit eingestellt. Zudem haben wir die Server, auf denen die betroffene Software lief, ohne die Nutzung von MOVEit komplett neu aufgesetzt. Es ist daher ausgeschlossen, dass sich der Vorfall erneut wiederholen könnte.

Zudem haben wir umgehend eine Prüfung mit externen Spezialisten eingeleitet, um festzustellen, ob und in welchem Umfang Datensätze von Verivox über die Schwachstelle entwendet wurden. Leider mussten wir feststellen, dass dies tatsächlich der Fall war. Wir haben daher sofort die für uns zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde über den Vorfall informiert.

Aktuelle Analysen zeigen, dass auch personenbezogene Daten über Ihre Person von dem Vorfall betroffen waren. Nach unserem derzeitigen Kenntnisstand waren diese Daten in einer Kundenliste und Exportdatei der Stadtwerke Flensburg enthalten. In diesem Dokument waren unter anderem folgende Daten über Sie hinterlegt:

- **Ihr Name**: Joachim Lindenberg
- **Ihre Anschrift**: Heubergstr. 1a, 76228 Karlsruhe
- **Ihre E-Mail-Adresse**: sw.flensburg-heuberg@lindenberg.one
- **Ihr Geburtsdatum**: 01.03.1964
- **Ihre Bankverbindung**: DE92200411440520349200; COBADEHD044
- **Ihre Zählernummer:** 1ISK0073110662

Im Folgenden informieren wir Sie über die Umstände des Vorfalls, dessen mögliche Folgen und über die von uns bislang ergriffenen Maßnahmen zur Minimierung möglicher datenschutzrechtlicher Risiken.

II. Welche Maßnahmen haben wir ergriffen, um den Vorfall zu beheben und mögliche Auswirkungen abzumildern?

Wir haben umgehend nach Bekanntwerden des Vorfalls umfassende Maßnahmen unternommen, um mögliche datenschutzrechtliche und sonstige Risiken für die von dem Vorfall betroffenen Personen zu minimieren. Hierzu zählen insbesondere die folgenden Maßnahmen:

- **Abschaltung MOVEit**: Wie vorstehend beschrieben, haben wir umgehend die Nutzung von MOVEit eingestellt. Zudem haben wir entsprechenden Server ohne MOVEit neu aufgesetzt.
- **Umsetzung Sicherheitsmaßnahmen**: Darüber hinaus haben unsere Sicherheitsvorkehrungen vorsorglich noch weiter erhöht. Dazu haben wir u.a. unsere Firewall-Einstellungen noch einmal angepasst.
- **Abstimmung mit Datenschutzaufsichtsbehörde**: Zusätzlich stehen wir im Austausch mit der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde. Wir werden mögliche weitergehende Empfehlungen für risikominimierende Maßnahmen der Behörde soweit möglich umsetzen.

III. Was sind die voraussichtlichen Folgen des Vorfalls?

Uns liegen derzeit keine Anhaltspunkte dafür vor, dass die von dem Vorfall betroffenen Datensätze missbräuchlich verwendet wurden. Entsprechende Risiken (wie z.B. ein Identitätsdiebstahl) lassen sich aber zum jetzigen Zeitpunkt nicht vollständig ausschließen.

Daher möchten wir Ihnen vorsorglich noch einige zusätzliche Empfehlungen geben, wie Sie sich vor möglichen Risiken schützen können.

- **Kontaktaufnahme**: Wir bitten Sie, uns umgehend erneut zu kontaktieren, falls Ihnen weitere Anhaltspunkte dafür vorliegen, dass Ihre genannten anderen Daten möglicherweise missbräuchlich verwendet wurden. In diesem Kontext möchten wir nochmals klarstellen, dass Ihre E-Mail-Adresse verivox-telekom@lindenberg.one nach derzeitigem Kenntnisstand nicht von einem Datenleck bei Verivox betroffen war.

- **Kontobewegungen**: Uns liegen derzeit auch keine Anhaltspunkte dafür vor, dass Ihre Bankdaten für unberechtigte Abbuchungen genutzt werden könnten. Wir bitten Sie dennoch vorsorglich, in der kommenden Zeit die Bewegungen auf Ihrem Bankkonto zu beobachten.

- **HIP Identity Check**: Das Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik („**BSI**") empfiehlt Nutzern allgemein, regelmäßig das Internetportal HPI Identity Check (https://sec.hpi.de/ilc/) zu nutzen. Auf dieser Plattform kann man feststellen, ob die eigene E-Mail-Adresse (gegebenenfalls mit anderen Daten) von einem Leak umfasst war.

IV. Wo erhalte ich bei Bedarf weitergehende Informationen zum Schutz meiner personenbezogenen Daten?

Sie können sich mit Fragen gerne an unseren Datenschutzbeauftragten wenden. Diesen erreichen Sie unter der folgenden Anschrift:

Maximilian Hartung
SECUWING GmbH & Co. KG | Datenschutz Agentur
Frauentorstraße 9
86152 Augsburg
E-Mail: epost@datenschutz-agentur.de

Daneben können Sie auch gerne unseren Informationssicherheitsbeauftragten Marc Rebmann via itsecurity@verivox.com kontaktieren.

Weitere Informationen zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten finden Sie auch in unserer **Datenschutzerklärung** unter https://www.verivox.de/company/datenschutz/. Zudem möchten wir Sie auch noch einmal auf unsere vorangegangene **Mitteilung zum MOVEit-Vorfall** aufmerksam machen: https://www.verivox.de/company/datenschutz/kundeninformation-moveit/

DATENSCHUTZ AGENTUR

Agent M <m.hartung@datenschutz-agentur.de>

AW: Movelt Anfrage Lindenberg KV 07959543

Datenschutz Agentur | Zentrale Dienste <epost@datenschutz-agentur.de> 1. August 2023 um 21:23
An: verivox-telekom@lindenberg.one
Cc: Agent M <m.hartung@datenschutz-agentur.de>
Bcc: Florian Pröckl <florian.proeckl@verivox.com>

Sehr geehrter Herr Lindenberg,

ich komme zurück auf Ihre Anfrage vom 26. Juli 2023. Ich konnte mich inzwischen mit Verivox zu Ihrem Fall abstimmen. Ich möchte Sie gerne über die Ergebnisse dieser Prüfung informieren.

Die IT-Abteilung von Verivox hat umgehend geprüft, ob sich die Spam-Mail von LiDL auf einen Vorgang innerhalb von Verivox zurückführen lassen. Die IT-Prüfung hat dies nicht bestätigt. Verivox liegen keine Anhaltspunkte dafür vor, dass Ihre E-Mail-Adresse verivox-telekom@lindenberg.one in der Vergangenheit im Rahmen eines Hacker- oder sonstigen Schadangriffs bei Verivox geleakt wurde. Insbesondere hat Verivox derzeit keinen Grund zur Annahme, dass die E-Mail-Adresse von dem bekannt gewordenen Vorfall im Zusammenhang mit der MOVEit-Transfer Software betroffen war.

Ich möchte Sie auf die Möglichkeit aufmerksam machen, dass die genannte E-Mail-Adresse gegebenenfalls durch Schadangriffe bei anderen Anbietern geleakt wurde. So wäre es denkbar, dass die E-Mail-Adresse bei einem Leak eines weiteren E-Mail-Accounts offengelegt wurde. Ob Sie mit einem anderen E-Mail-Account von einem entsprechenden Schadangriff betroffen waren, können Sie auf Plattformen wie etwa https://haveibeenpwned.com/ nachvollziehen. Dort können Sie anhand Ihrer E-Mail-Adressen prüfen, ob diese von einem Datenleck bei einem anderen Anbieter betroffen war.

Im Rahmen der beschriebenen IT-Prüfung hat Verivox leider festgestellt, dass andere personenbezogene Daten über Sie von dem MOVEit-Vorfall betroffen waren (siehe Anlage). Ihre E-Mail-Adresse verivox-telekom@lindenberg.one war hingegen auf einem anderen Server gespeichert, auf den sich der Vorfall nicht bezog. Verivox hat die MOVEit als Plattform genutzt, um Daten möglichst sicher mit Vertragspartnern zu teilen. Ich stelle Ihnen hierzu im Anhang weitere Informationen zur Verfügung.

Natürlich stehe ich Ihnen für Rückfragen gerne zur Verfügung. Natürlich stehe ich Ihnen für Rückfragen gerne zur Verfügung. Gerne können wir hierzu auch einmal telefonieren, wenn Sie möchten. Ich stelle bei Bedarf auch gerne den direkten Kontakt zu Verivox her.

Mit freundlichen Grüßen

Maximilian Hartung
eDSB - Datenschutzbeauftragter
Certified Data Protection Officer | Data Security Auditor

DATENSCHUTZ AGENTUR
Daten Schutz Agenten

SECUWING GmbH & Co. KG | Datenschutz Agentur
Frauentorstraße 9
86152 Augsburg | Germany
Amtsgericht Augsburg: HRA 19071

T +49 (0) 821 90786450
F +49 (0) 821 90786459

Bitte bewerten Sie uns:
https://i4y.cc/bewertung

Ombudsstelle nach EU-Richtlinie 2019/1937:

ihre-ombudsstelle.de

Datenschutzhinweis Artikel 13/14 DSGVO:
https://datenschutz-agentur.de/datenschutz
[Zitierter Text ausgeblendet]

Informationen zu MOVEit-Datenschutzvorfall durch die Verivox GmbH.pdf
49K