



Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit
Baden-Württemberg | Postfach 10 29 32 | 70025 Stuttgart

Herrn
Joachim Lindenberg
Heubergstraße 1a
76228 Karlsruhe

Name:

Telefon:

+49 711 615541- [REDACTED]

E-Mail:

poststelle@ldi.bwl.de

Geschäftszeichen: LfDIAbt4-0554.1-124/102
(bei Antwort bitte angeben)

Datum:

6. Dezember 2024

Ihre E-Mail-Beschwerde gegen Verivox vom 28. Juli 2023; Abschluss- Schreiben

Anlagen: 2

Sehr geehrter Herr Lindenberg,

wir haben die inzwischen vorliegenden Stellungnahmen von Verivox ausgewertet.

Wir sind zum Ergebnis gekommen, dass keine Anhaltspunkte für Ihre Vermutung vorliegen, dass Ihre beiden E-Mail-Adressen verivox-telekom@lindenberg.one und verivoxotelo-vodafone@lindenberg.one durch oder bei Verivox kompromittiert worden sind. Auch ein Verkauf dieser E-Mail-Adressen an Dritte wurde verneint.

Dies hat Verivox aus unserer Sicht ausführlich, nachvollziehbar und glaubhaft dargelegt.

Um Wiederholungen zu vermeiden, verweisen wir auf die weiteren Ausführungen in den beiden Verivox-Stellungnahmen vom 28. November 2024 und 5. Dezember 2024. Diese sind diesem Schreiben als Anlagen beigefügt.

Weitergehende, überprüfbare Nachweise für Ihre Vermutung haben Sie nicht vorgelegt.

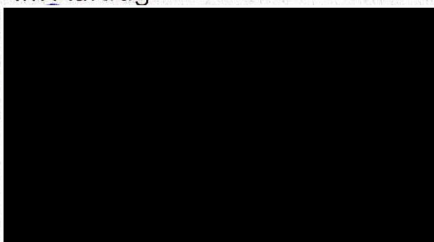


Das Verfahren wird hiermit abgeschlossen.

Auf Ihre Rechte nach Art. 78 DS-GVO wird hingewiesen.

Mit freundlichen Grüßen

Im Auftrag



Anlage 1



Verivox GmbH • Max-Jarecki-Straße 21 • 69115 Heidelberg

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und
Informationssicherheit Baden-Württemberg

Postfach 102932
70025 Stuttgart

vorab per E-Mail: poststelle@lfdi.bwl.de

Heidelberg, den 28. November 2024

Stellungnahme zur Beschwerde von Herrn Joachim Lindenberg
Geschäftszeichen: LfDIAbt4-0554.1-124/102
Ihr Schreiben vom: 07. November 2024

Sehr geehrter [REDACTED],

vielen Dank für Ihr Schreiben vom 07.11.2024, eingegangen bei uns am 11.11.2024, auf das wir, die Verivox GmbH (im Folgenden auch: „Verivox“), gerne wie folgt Stellung nehmen:

1. Sachverhalt

Der von dem Beschwerdeführer dargestellte Sachverhalt ist unzutreffend und stellt sich wie folgt dar:

Die beiden gegenständlichen E-Mail-Adressen

- [REDACTED]@lindenberg.one
- [REDACTED]@lindenberg.one

haben wir unter anderem im Rahmen der Erfüllung unserer unternehmerischen Tätigkeit zur Vermittlung von Telekommunikationsverträgen (hier: DSL & Mobilfunk) von dem Beschwerdeführer erhalten.

Eine Weitergabe der beiden E-Mail-Adressen an Dritte, die nicht für die Erfüllung vertraglicher Pflichten an die unten angegebenen Anbieter diente, ist nicht erfolgt. Insbesondere wurden diese E-Mail-Adressen nicht an Dritte für Werbezwecke weitergegeben, sodass ein Abgriff dieser E-Mail-Adressen in dem Zusammenhang – entgegen den Ausführungen des Beschwerdeführers – vorliegend auszuschließen ist.

Zudem möchten wir der Vollständigkeit halber anmerken, dass wir auf Anfrage des Beschwerdeführers vom 26.07.2023, ihn bereits darüber informierten, dass die gegenständliche E-Mail-Adresse ([REDACTED])

██████████@lindenberg.one) nicht Gegenstand eines Hacker- oder sonstigen Schadungsangriffs, insbesondere nicht des Move-IT Vorfalls, gewesen ist.

Zusammenfassend gibt es aus unserer Sicht keine Anhaltspunkte, die eine Offenlegung der gegenständlichen E-Mail-Adressen an unbefugte Dritte im Zusammenhang mit Verivox erklären.

2. Betroffene Daten

2.1 Welche Daten haben Sie über die beschwerdeführende Person seit wann gespeichert?

Folgende Daten(kategorien) haben wir aktuell über die in Ihrem Schreiben genannte beschwerdeführende Person unter folgenden E-Mail-Adressen gespeichert:

a) Mit einer abweichenden Anschrift seit dem 25.07.2019 im Zusammenhang mit der E-Mail-Adresse: ██████████@lindenberg.one:

- Name, Vorname
- Geschlecht
- Geburtsdatum
- Anrede
- Postanschrift
- Telefon
- Bankdaten
- Tarifdaten und Auftragsdaten, wie Laufzeit und Kündigungsfrist
- E-Mail Opt-Out vom 03.11.2019

b) Seit dem 08.10.2020 im Zusammenhang mit der E-Mail-Adresse: ██████████@lindenberg.one:

- Name, Vorname
- Geschlecht
- Geburtsdatum
- Anrede
- Postanschrift
- Telefon
- Bankdaten
- Tarif und Auftragsdaten, wie Laufzeit und Kündigungsfrist
- E-Mail Opt-Out vom 25.02.2021
- Daten in Zusammenhang mit Service-Anfragen seit dem 26.07.2023/ 09.08.2023:
 - o Kundenvorgang 07959543 - 26.07.2023 (Beschwerde des Kunden in Bezug auf Erhalt von Spammails mit Bezugnahme zu Move-IT)
 - o Kundenvorgang 08002876 - 09.08.2023 (Beschwerde in Bezug auf den Erhalt von Spammails mit Bezugnahme zu Move-IT)
 - o Schreiben von Verivox betreffend die Information des Beschwerdeführers über den Datenleak Move-IT

c) Seit dem 28. sowie dem 29.10.2020 im Zusammenhang mit der E-Mail-Adresse: [REDACTED]

[REDACTED]@lindenberg.one:

- Name, Vorname
- Geschlecht
- Geburtsdatum
- Anrede
- Postanschrift
- Telefon
- Bankdaten
- Tarifdaten und Auftragsdaten, wie Laufzeit und Kündigungsfrist
- E-Mail Opt-Out vom 19.05.2021
- Daten in Zusammenhang mit Service-Anfragen seit dem 08.12.2022:
 - o Kundenvorgang 07214000 vom 08.12.2022 (Betroffenen-anfrage vom 08.12.2022, Antwortschreiben vom 09.12.2022 sowie dazugehörige Kommunikation).

d) Seit dem 29.10.2020 im Zusammenhang mit der E-Mail-Adresse: [REDACTED]

[REDACTED]@lindenberg.one:

- Name, Vorname
- Geschlecht
- Geburtsdatum
- Anrede
- Postanschrift
- Bankdaten
- Auftragsdaten
- E-Mail Opt-Out vom 30.12.2020
- Dokumente: Das Bestätigungsschreiben vom 29.10.2020 sowie die darin enthaltenen Datensätze.

e) Seit dem 15.11.2020 im Zusammenhang mit der E-Mail-Adresse:

[REDACTED]@lindenberg.one:

- Name, Vorname
- Geschlecht
- Geburtsdatum
- Anrede
- Postanschrift
- Telefon
- Bankdaten
- E-Mail Opt-Out vom 27.01.2021
- Familienstand
- Beruf
- Jahreskosten netto
- Vertrags- sowie Tarifdaten, wie Vertragsnummer, Produkttyp, Erstelldatum, Provider, Tarif, Versicherungsschein-Nr., Versicherungsschutz Startdatum, Interessentennummer
- Auftragsdaten, wie u.a. Versicherungssumme, Vermögensschaden, Laufzeit, Selbstbeteiligung

- Dokumente: Der Antrag vom 15.11.2020 sowie die darin enthaltenen Datensätze.

f) Seit dem 28.08.2023 im Zusammenhang mit der E-Mail-Adresse: Joachim.lindenberg@ [REDACTED]

- Name, Vorname
- Geschlecht
- Geburtsdatum
- Anrede
- Postanschrift
- Telefon
- Bankdaten
- E-Mail Opt-Out vom 15.07.2024
- Vertrags- sowie Tarifdaten, Interessentennummer
- Daten in Zusammenhang mit Service-Anfragen seit dem 05.09.2023:
 - o 08104035 vom 05.09.2023, 09060193 vom 16.04.2024, Auskunftsanfrage

g) Move-IT bezogene Daten: In Bezug auf die Move-IT-bezogenen Informationen finden Sie nähere Ausführungen unter Ziffer **3.3**.

h) Weitere Schreiben:

- Das vorliegende Schreiben betreffend die aktuelle Beschwerde seit dem 11.11.2024 sowie
- eine aktuelle Auskunftsanfrage vom 05.11.2024 unter der E-Mail-Adresse [REDACTED]@lindenberg.one seit dem genannten Datum.

Hinweis der Vollständigkeit halber: Wir haben vorliegend die Datensätze aufgelistet, die zugehörig zu den Angaben der beschwerdeführenden Person sind sowie zu den E-Mail-Adressen, die Sie in Ihrem Schreiben vom 07.11.2024 angegeben haben. Wir haben zu dem Namen der betroffenen Person aber auch eine abweichende Adresse mit dazugehörigen Datensätzen bei uns gespeichert.

2.2 Wie verarbeiten Sie diese Daten bzw. wie haben Sie diese Daten verarbeitet?

Die Datenverarbeitung hängt von der jeweiligen Produktkategorie ab. Sobald der Auftrag über die Verivox.de abgeschlossen wird, werden die (Auftrags-)Daten in den Backendsystemen der jeweiligen Produkte gespeichert, die aus einer Datenbank und Frontendapplikationen bestehen. Die für das Produkt geschulten Mitarbeiter:innen führen die jeweilige produktbezogene Bearbeitung durch, bevor die Auftragsdaten je nach Anbieter für den sich der Kunde beim Abschluss entschieden hat, dann entweder über eine API, die der Anbieter für die Auftragsübermittlung zur Verfügung stellt, übertragen oder dateibasiert auf einem SFTP-Server abgelegt wird. Mit einem IP-Whitelisting und einer Nutzernamen-Passwort-Authentifikation wird gewährleistet, dass die Auftragsbearbeitung nur durch die beteiligten, zuständigen Rollen erfolgt.

Die Daten werden auch für die Nutzung durch den Kundenservice und u. a. E-Mailkampagnen gespeichert. Dabei haben aber entsprechend eines rollenbasierten Berechtigungskonzepts nach dem Need-to-know Prinzip nur die berechtigten Rollen Zugriff auf die Daten und verarbeiten die Daten entsprechend der vordefinierten Zwecke.

2.3 Nach welchen Rechtsgrundlagen haben Sie diese Daten verarbeitet bzw. erhoben oder anderweitig verwendet oder liegt Ihnen hierzu jeweils die Einwilligung durch die beschwerdeführende Person vor (bitte Nachweise vorlegen)?

Erfüllung des Vertrages: Die Daten des Beschwerdeführers unter Ziffer 2.1. a) bis f) (mit Ausnahme des E-Mail Opt-Outs und der Daten im Zusammenhang mit den Service- und Betroffenenanfragen) haben wir auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO zur Erfüllung des Vertrages (Erbringung der Vermittlungsleistung) erhoben und verarbeitet.

Rechtliche Verpflichtung: Die weitere Speicherung dieser Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO i. V. m. den steuerrechtlichen und handelsrechtlichen Aufbewahrungsfristen (§ 147 Abs. 1 Nr. 2, 3, 4, 5, Abs. 3 Abgabenordnung (AO), § 257 Abs. 1 Nr. 2, 3, 4, Abs. 4 des Handelsgesetzbuches (HGB)).

Berechtigtes Interesse: Des Weiteren haben wir die Daten des Beschwerdeführers (E-Mail-Adresse, Name, Vorname, ggf. Auftragsdaten) im Falle von Bestandskundenwerbung auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO i. V. m. § 7 Abs. 3 UWG gestützt.

Rechtliche Verpflichtung: Die Daten im Zusammenhang mit den Service- und Betroffenenanfragen des Beschwerdeführers unter Ziffer 2.1. b) und c) sowie die Kommunikation mit Ihnen, zur Beantwortung Ihrer Fragen aus dem gegenständlichen Schreiben vom 07.11.2024 unter 2.1 h) verarbeiten und speichern wir zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO. Davon umfasst ist auch die Bearbeitung der aktuellen Betroffenenanfrage vom 05.11.2024 unter Ziffer 2.1 h).

Berechtigtes Interesse: Des Weiteren verarbeiten wir die Daten im Zusammenhang mit den Service- und Betroffenenanfragen des Beschwerdeführers sowie die Kommunikation mit Ihnen unter Ziffer 2.1. b), c) und h) aufgrund berechtigten Interesses gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO zur Geltendmachung und Verteidigung von Rechtsansprüchen sowie zu Nachweis- und Dokumentationszwecken in Bezug auf die datenschutzkonforme Bearbeitung der Betroffenenanfragen sowie die Beantwortung der weitergehenden Fragen.

2.4 Woher stammen diese Daten

Die unter Ziffer 2.1 genannten Daten – ausgenommen das gegenständliche Behördenschreiben unter Ziffer 2.1 h) – stammen vom Beschwerdeführer selbst.

2.5 Zu welchen Zwecken wurden diese Daten erhoben und anschließend verarbeitet?

Zwecks Erfüllung des Vertrages – Zwecks Erbringung der Vermittlungsleistung: Die Daten des Beschwerdeführers unter Ziffer 2.1. a) bis f) (mit Ausnahme des E-Mail Opt-Outs und der Daten im Zusammenhang mit den Service- und Betroffenenanfragen) haben wir im Rahmen der verschiedenen Abschlüsse unter den aufgelisteten E-Mail-Adressen zur Erfüllung des Vertrages – Erbringung der Vermittlungsleistung – mit dem Beschwerdeführer verarbeitet.

Zwecks Erfüllung rechtlicher Verpflichtung - Nachweiszwecke: Weiterhin verarbeiten wir diese Daten zwecks Erfüllung gesetzlicher (steuerrechtlicher und handelsrechtlicher) Aufbewahrungspflichten sowie zwecks Nachweises zur Erbringung der Vermittlungsleistung.

Zwecks Zusendung von Werbung – Zwecks Umsetzung des Widerspruchs: Zudem haben wir die Daten des Beschwerdeführers unter Ziffer 2.1 a) bis f), insbesondere die genannten E-Mail-Adressen jeweils bis zum Widerspruch für eigene Werbezwecke verarbeitet.

Zwecks Bearbeitung von (Betroffenen)Anfragen – Zwecks Geltendmachung und Verteidigung von Rechtsansprüchen – Nachweiszwecke: Die Daten des Beschwerdeführers unter Ziffer 2.1 b) und c) im Zusammenhang mit den Serviceanfragen haben wir zum Zwecke der Bearbeitung der damaligen Betroffenenanfragen verarbeitet. Wir verarbeiten diese Daten weiterhin zu Dokumentations- und Nachweiszwecken in Bezug auf die datenschutzkonforme und fristgerechte Bearbeitung der Betroffenenanfragen sowie der Beantwortung der Fragen. Zudem verarbeiten wir diese Daten zur Geltendmachung und Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Zwecks Bearbeitung von (Betroffenen)Anfragen – Zwecks Geltendmachung und Verteidigung von Rechtsansprüchen – Zwecks Kommunikation mit der Behörde: Die zwei aktuellen Schreiben und die dazugehörigen Daten des Beschwerdeführers unter Ziffer 2.1 h) verarbeiten und speichern wir zur datenschutzkonformen und fristgerechten Bearbeitung der aktuellen Betroffenenanfrage und aufgrund der aktuellen Beschwerde bei Ihnen sowie ggf. zur Geltendmachung und Verteidigung von Rechtsansprüchen und zwecks Kommunikation mit Ihnen (der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde).

2.6 Werden/ wurden diese Daten an Dritte weitergegeben? Wenn ja, an wen, mit welcher Rechtsgrundlage und mit der Bindung an welche Zwecke?

Die unter Ziffer 2.1 a) bis f) genannten Daten des Beschwerdeführers (mit Ausnahme des E-Mail Opt-Outs und der Daten im Zusammenhang mit den Service- und Betroffenenanfragen), insbesondere die gegenständlichen zwei E-Mail-Adressen, wurden zur Erbringung unserer jeweiligen Vermittlungsleistungen gem. Art 6 Abs. 1 lit. b DSGVO an folgende Dritte weitergegeben:

Hinweis: Bei Abschluss von Telekommunikationsverträgen haben wir die Daten an den jeweiligen (unten konkretisierten) Vertragspartner übermittelt, welcher die Daten an den jeweiligen Anbieter weitergegeben hat.

- a) Ziffer 2.1 a): An Vodafone GmbH, Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf über LogiTel GmbH, Kornstieg 13, 24537 Neumünster.
- b) Ziffer 2.1 b): An Telekom Deutschland GmbH, Landgrabenweg 151, 53227 Bonn über TK World AG, Oberes Feld 6, 33106 Paderborn.
- c) Ziffer 2.1 c): An Vodafone West GmbH, Postfach 10 13 30, 44713 Bochum über TK World AG, Oberes Feld 6, 33106 Paderborn.
- d) Ziffer 2.1 d): Stadtwerke Flensburg GmbH, Batteriestr. 48, 24939 Flensburg.
- e) Ziffer 2.1 e): Adam Riese GmbH, W&W-Platz 1, 70806 Korn-Westheim.
- f) Ziffer 2.1 f): An Vodafone West GmbH, Postfach 10 13 30, 44713 Bochum über TK World AG, Oberes Feld 6, 33106 Paderborn.

Die weiteren Daten, insbesondere unter Ziffer 2.1 h) zum aktuellen Auskunftersuchen sowie zur gegenständlichen Beschwerde wurden an keine Dritten weitergegeben mit Ausnahme unserer externen Datenschutzbeauftragten (Frau [REDACTED], ISiCO GmbH, Am Hamburger Bahnhof 4, Berlin) und die mit der Bearbeitung des vorliegenden Sachverhalts beauftragten Personen, die bei der ISiCO GmbH angestellt sind sowie Ihnen als zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde.

Eine Weitergabe von E-Mail-Adressen an Dritte zu Werbezwecken ist nicht erfolgt.

3. Weitergaben der E-Mail-Adressen

a) Wie kann es sein, dass der Beschwerdeführer Spammails von Dritten an die E-Mail-Adressen bekommt, die nur Ihnen im Zusammenhang mit der Nutzung Ihrer Vergleichsplattform bekannt geworden sind?

Es sind für uns keine Anhaltspunkte ersichtlich, dass der Beschwerdeführer Spam-Mails im Zusammenhang mit der Nutzung unserer Plattform erhalten hat. Insbesondere aus folgenden Gründen:

- Die gegenständlichen zwei E-Mail-Adressen sind vom Move-IT-Fall nicht betroffen, da diese Daten in Move-IT nicht enthalten sind.
- Auch bei dem CCC-Vorgang sind die beiden E-Mail-Adressen nicht betroffen gewesen (siehe hierzu auch weiter unten unter Ziffer 3. d)).
- Eine Übermittlung von E-Mail-Adressen an Dritte für Werbezwecke findet durch Verivox nicht statt. Für Werbezwecke werden die E-Mail-Adressen nur für eigene Werbezwecke bzw. für den Verivox-Newsletter der Verivox-Gruppe verwendet. Dies gilt auch für die gegenständlichen zwei E-Mail-Adressen. Diese wurden auch nur an die oben unter Ziffer 2.6 angegebenen Dritten zur Vermittlung und Vertragsdurchführung übermittelt. Eine darüberhinausgehende Übermittlung an weitere Dritte, insbesondere für Werbezwecke, ist nicht erfolgt.
- Wie die Dritten (Anbieter) selbst mit den Daten/ E-Mail-Adressen umgehen, kann der jeweiligen Webseite/ Datenschutzerklärung entnommen werden. Der Datenschutzerklärung des Anbieters Vodafone ist beispielsweise unter Ziffer 12 c zu entnehmen, dass dieser auch E-Mail-Adressen für eigene Produkte zu Werbezwecken verarbeitet. Weiterhin ist beispielsweise der Datenschutzerklärung der Telekom unter Ziffer 8 zu entnehmen, dass auch sie Daten von Kunden an Auftragsverarbeiter und Kooperationspartner übermitteln.

Wie oben ausgeführt, wäre es also auch zur weiteren Sachverhaltsaufklärung ggf. zweckmäßig zu überprüfen, ob und wie die E-Mail-Adressen von den Dritten (Anbietern) weiterverarbeitet wurden. Gegebenenfalls wäre es zum Schutz der Belange des Beschwerdeführers auch zweckmäßig, dass überprüft wird, ob er ggf. selbst die E-Mail-Adressen anderweitig verwendet hat oder ob die gegenständlichen E-Mail-Adressen ggf. über die Vielzahl der anderen genutzten E-Mail Zugänge offengelegt wurden. Aufgrund der überdurchschnittlich hohen Anzahl von verwendeten E-Mail-Adressen kann nicht ausgeschlossen werden, dass ein Abgriff an anderer Stelle erfolgte.

b) Haben Sie die beiden E-Mail-Adressen an Dritte verkauft oder vermietet?

Ein Verkauf oder eine Vermietung von E-Mail-Adressen findet durch Verivox nicht statt und wir haben die beiden E-Mail-Adressen daher auch nicht an Dritte verkauft oder vermietet.

c) Der Beschwerdeführer war von der Datenpanne Move-IT betroffen (unser Az.: LfDIAbt5-0554.1-91/95) und wurde von Ihnen am 06. August 2023 durch die Datenschutz Agentur postalisch darüber informiert. Im geleakten Datensatz ging es um diese darin enthaltene E-Mail-Adresse:
[REDACTED] [@lindenberg.one](mailto:[REDACTED]@lindenberg.one).

Können Sie damit ausschließen, dass die beiden oben genannten E-Mail-Adressen des Betroffenen auch geleakt wurden?

Nach mehrfacher Prüfung kann ausgeschlossen werden, dass die oben genannten E-Mail-Adressen im Zusammenhang mit Move-IT geleakt wurden. Diese zwei E-Mail-Adressen waren nicht in Move-IT gespeichert. Wie von Ihnen bereits ausgeführt, ging es im Move-IT-Fall um die E-Mail-Adresse [REDACTED] [@lindenberg.one](mailto:[REDACTED]@lindenberg.one).

d) Könnte ein anderes Datenleak die Ursache sein?

Es bestehen keine Anhaltspunkte für einen Zusammenhang zwischen dem Erhalt von Spam-Mails und sonstigen Vorfällen bei Verivox und nach unserer Prüfung gab es keine weiteren Leaks, bei denen die gegenständlichen zwei E-Mail-Adressen geleakt wurden.

Dies betrifft auch insbesondere den CCC-Vorgang: Bei dem CCC-Vorgang konnten ausschließlich Verträge von Banking-Kunden eingesehen werden. Die genannten E-Mail-Adressen oder weitere Daten des Beschwerdeführers sind davon nicht betroffen, zumal der Beschwerdeführer auch kein Banking-Kunde ist, sodass auch der Vorgang mit CCC von uns als Ursache ausgeschlossen werden kann.

4. Datenlöschkonzeption

4.1 Wann und auf welche Art und Weise beabsichtigen Sie, die bei Ihnen über die beschwerdeführende Person gespeicherten Daten zu löschen?

Die Daten des Beschwerdeführers unter Ziffer 2.1 a) bis f) (mit Ausnahme des E-Mail Opt-Outs und der Daten im Zusammenhang mit den Service- und Betroffenenanfragen) löschen wir nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten nach sechs Jahren ab Beendigung des Vertrages bei Verträgen und Aufträgen sowie nach zehn Jahren bei Zahlungs- und Rechnungsdaten, im Übrigen mit dem Schluss des Kalenderjahres, in dem der Handelsbrief empfangen oder abgesandt worden und der Buchungsbeleg sowie die sonstigen Unterlagen entstanden sind.

Die unter Ziffer 2.1 h) genannten Daten des Beschwerdeführers zum hiesigen behördlichen Verfahren löschen wir nach sechs Jahren ab dem 31.12.2024 (doppelte der gesetzlichen Verjährungsfrist, s. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO i. V. m. § 33 Abs. 3 S. 2 OWIG).

Die Daten des Beschwerdeführers zu den E-Mail Opt-Outs und der Daten im Zusammenhang mit den Service- und Betroffenenanfragen sowie zu dem aktuellen Auskunftersuchen unter Ziffer 2.1 a) bis f) und h) löschen wir auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO nach drei Jahren.

Die Löschung erfolgt teils manuell und teils automatisch (systemseitig).

4.2 Beim Vorliegen von handels- und/ oder steuerrechtlichen Aufbewahrungsvorschriften: Bitte nennen Sie uns die genauen gesetzlichen Grundlagen und die Dauer der Aufbewahrungsfrist (Fristbeginn, Fristende).

Die Daten des Beschwerdeführers unter Ziffer 2.1 a) bis f), die zur Erbringung der Vermittlungsleistung gespeichert wurden, werden aufgrund gesetzlicher Aufbewahrungspflichten gem. Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO i. V. m. § 147 Abs. 1 Nr. 2, 3, 5, Abs. 3 AO i. V. m. § 257 Abs. 1 Nr. 2, 3, Abs. 4 HGB für Verträge und Aufträge für sechs Jahre und gem. Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO i. V. m. § 147 Abs. 1 Nr. 4 AO, Abs. 3 AO, § 257 Abs. 1 Nr. 4, Abs. 4 HGB für Rechnungen (Rechnungs- und Zahlungsdaten) für zehn Jahre aufbewahrt. Beginn und Ende der Aufbewahrungsfristen ergibt sich aus § 147 AO, § 257 HGB.

Die Frist für die Vertrags- und Auftragsdaten sowie für Rechnungen (Rechnungs- und Zahlungsdaten) beginnt und endet danach in Bezug auf die vorhandenen Datensätze unter Ziffer 2.1 a) bis f) des Beschwerdeführers wie im Folgenden:

- a) Daten unter Ziffer 2.1 a) im Zusammenhang mit der E-Mail-Adresse: [REDACTED]
[REDACTED]@lindenberg.one:

Vertrags-/ Auftragsdaten:

Fristbeginn mit Ablauf des 31.12.2019 und Fristende mit Ablauf des 31.12.2025.

Rechnungen:

Fristbeginn mit Ablauf des 31.12.2019 und Fristende mit Ablauf des 31.12.2029.

- b) Daten unter Ziffer 2.1 b) im Zusammenhang mit der E-Mail-Adresse: [REDACTED]
[REDACTED]@lindenberg.one:

Vertrags-/ Auftragsdaten:

Fristbeginn mit Ablauf des 31.12.2020 und Fristende mit Ablauf des 31.12.2026.

Rechnungen:

Fristbeginn mit Ablauf des 31.12.2020 und Fristende mit Ablauf des 31.12.2030.

- c) Daten unter Ziffer 2.1 c) in Zusammenhang mit der E-Mail-Adresse: [REDACTED]
[REDACTED]@lindenberg.one:

Vertrags-/ Auftragsdaten:

Fristbeginn mit Ablauf des 31.12.2020 und Fristende mit Ablauf des 31.12.2026.

Rechnungen:

Fristbeginn mit Ablauf des 31.12.2020 und Fristende mit Ablauf des 31.12.2030.

- d) Daten unter Ziffer 2.1 d) im Zusammenhang mit der E-Mail-Adresse: [REDACTED]
[REDACTED]@lindenberg.one:

Vertrags-/ Auftragsdaten:

Fristbeginn mit Ablauf des 31.12.2020 und Fristende mit Ablauf des 31.12.2026.

Rechnungen:

Fristbeginn mit Ablauf des 31.12.2020 und Fristende mit Ablauf des 31.12.2030.

- e) Daten unter Ziffer 2.1 e) im Zusammenhang mit der E-Mail-Adresse:
[REDACTED]@lindenberg.one:

Vertrags-/ Auftragsdaten:

Fristbeginn mit Ablauf des 31.12.2020 und Fristende mit Ablauf des 31.12.2026.

Rechnungen:

Fristbeginn mit Ablauf des 31.12.2020 und Fristende mit Ablauf des 31.12.2030.

- f) Daten unter Ziffer 2.1 f) im Zusammenhang mit der E-Mail-Adresse:
[Joachim.lindenberg@\[REDACTED\]](mailto:Joachim.lindenberg@[REDACTED]):

Vertrags-/ Auftragsdaten:

Fristbeginn mit Ablauf des 31.12.2023 und Fristende mit Ablauf des 31.12.2029.

Rechnungen:

Fristbeginn mit Ablauf des 31.12.2023 und Fristende mit Ablauf des 31.12.2033.

Wir hoffen, Ihre Fragen hiermit abschließend beantwortet zu haben. Bei Rückfragen können Sie jederzeit gern auf uns zukommen.

Mit freundlichen Grüßen



Data Protection Coordinator

m +49 (0) 174 744 [REDACTED]

[REDACTED]@verivox.com

Rechtsanwalt
+49.69.6062
@lw.com

Rechtsanwältin
+49.69.6062
@lw.com

Die Welle
Reuterweg 20
60323 Frankfurt am Main
Tel: +49.69.6062.6000
Fax: +49.69.6062.6700
www.lw.com

Anlage 2

LATHAM & WATKINS

Per beA

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz
und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg

Lautenschlagerstraße 20
70173 Stuttgart

Austin	München
Boston	New York
Brüssel	Orange County
Century City	Paris
Chicago	Peking
Dubai	Riad
Düsseldorf	San Diego
Frankfurt	San Francisco
Hamburg	Seoul
Hongkong	Silicon Valley
Houston	Singapur
London	Tel Aviv
Los Angeles	Tokio
Madrid	Washington, D.C.
Mailand	

Frankfurt am Main, 5. Dezember 2024
Unser Zeichen: 063768.0001 ()

Ihr Zeichen: LfDIAbt4-0544.1-124/102
Ihre E-Mail vom 29. November 2024

Hier: Stellungnahme zu Ihren Rückfragen

Sehr geehrter
sehr geehrte Damen und Herren,

- 1 wir nehmen Bezug auf Ihr Schreiben an die Verivox GmbH („Verivox“) vom 7. November 2024 sowie auf Ihre E-Mail an die Datenschutzbeauftragte von Verivox, vom 29. November 2024.
- 2 Wir zeigen an, dass wir Verivox auch im Rahmen des gegenständlichen Beschwerdeverfahrens vertreten. Der guten Ordnung halber fügen wir die Ihrer Behörde bereits vorliegende Vollmacht nochmals bei als **Anlage 1**. Nachfolgend nehmen wir für Verivox zu den in Ihrer E-Mail vom 29. November 2024 aufgeworfenen Rückfragen Stellung.
 - I. **Auskunft über die konkret verarbeiteten Daten**
- 3 In Ihrer E-Mail vom 29. November 2024 baten Sie Verivox unter anderem um eine Mitteilung darüber, welche konkreten personenbezogenen Daten Verivox über den Beschwerdeführer – Herrn Joachim Lindenberg – verarbeitet. Eine entsprechende Übersicht stellen wir Ihnen als **Anlage 2** zur Verfügung.

LATHAM & WATKINS^{LLP}

- 4 Die bislang gegenüber Ihrer Behörde kommunizierten Bezeichnungen wie „Daten(kategorien)“ sollten primär eine übersichtliche und strukturierte Form der Darstellung sicherstellen. Die Zusammenfassung von Daten in Datenkategorien sollte die Darstellung für Ihre Behörde noch nachvollziehbarer gestalten. Die von Verivox gewählten Begrifflichkeiten dienten hingegen keineswegs dazu, Ihrer Behörde Informationen über die konkret verarbeiteten Daten vorzuenthalten. Dementsprechend stellen wir Ihnen auch gerne eine entsprechende Datenaufstellung zur Verfügung.
- 5 Der Vollständigkeit halber weisen wir darauf hin, dass Verivox Antragstellern im Rahmen von Auskunftsverfahren auch die konkret verarbeiteten Daten mitteilt.

II. Kein Abhandenkommen der beiden genannten E-Mail-Adressen

- 6 Zum anderen bitten Sie um nähere Informationen über die von Verivox durchgeführten Prüfmaßnahmen in Bezug auf die E-Mail-Adressen [REDACTED]@lindenberg.one und [REDACTED]@lindenberg.one.
- 7 Verivox hat hierzu die über Herrn Lindenberg gespeicherten personenbezogenen Daten nochmals eingehend im Hinblick auf die Möglichkeit einer unbefugten Offenlegung (*Leak*) geprüft.¹ Diese Prüfung umfasste gerade auch die beiden genannten E-Mail-Adressen. Nach Abschluss dieser Überprüfung kann Verivox weiterhin belastbar ausschließen, dass die beiden E-Mail-Adressen widerrechtlich von den Systemen von Verivox abgeflossen sind (insbesondere nicht im Rahmen des MOVEit-Vorfalles).

1. MOVEit-Vorfall

- 8 Nach Bekanntwerden des MOVEit-Vorfalles hat Verivox den betroffenen Server unmittelbar vom Netz genommen. Aktuellen IT-Sicherheitsstandards folgend, hat Verivox sodann eine forensische Kopie des vom Netz genommenen Servers angefertigt, der über keine Verbindungen zum Internet verfügte (*Quarantäne*). Diese Kopie bildet die Daten dabei in der Form ab, wie sie auch auf dem betroffenen MOVEit-Server gespeichert waren. Verivox hat diese forensische Kopie für alle weiteren Datenanalysen und insbesondere auch zur Identifizierung betroffener Kundenkontakte genutzt.
- 9 Anlässlich der Beschwerde von Herrn Lindenberg hat Verivox nochmals manuell überprüft, ob die genannten E-Mail-Adressen in der forensischen Kopie des MOVEit-Servers vorhanden waren. Dies war nicht der Fall. Damit kann Verivox belastbar ausschließen, dass die E-Mail-Adressen von dem MOVEit-Vorfall betroffen waren.
- 10 In diesem Zusammenhang weisen wir darauf hin, dass sich der MOVEit-Vorfall nicht auf andere Server von Verivox bezog. Dies galt insbesondere für die Systeme zur Verwaltung von Kundendaten. Verivox hat den MOVEit-Server gerade nicht zur Speicherung entsprechender

¹ Vgl. hierzu bereits die Stellungnahme von Verivox vom 28. November 2024.

LATHAM & WATKINS LLP

Kundendaten genutzt. Vielmehr diene die MOVEit-Software ausschließlich dazu, Kundendaten zu übertragen. Daher waren auf dem MOVEit-Server regelmäßig auch keine vollständigen Kundendatensätze gespeichert.

2. CCC-Vorgang

- 11 Verivox hat anlässlich der Beschwerde zudem geprüft, ob die genannten E-Mail-Adressen im Rahmen des kürzlich bekannt gewordenen CCC-Vorgangs einsehbar waren. Dies war ebenfalls nicht der Fall. Eine Offenlegung der E-Mail-Adressen auf diesem Weg wäre auch fernliegend. Wie bereits in unserer Stellungnahme vom 28. November 2024 dargelegt, betraf der CCC-Vorgang ausschließlich bestimmte Daten von Kunden im Bereich Banking. Diese Daten wurden organisatorisch getrennt von anderen Kundendaten gespeichert. Es bestehen keine Möglichkeiten, über Schnittstellen auf Daten anderer Geschäftsbereiche zuzugreifen. Herr Lindenberg ist – auch nach seinen eigenen Angaben – gerade kein Banking-Kunde von Verivox.

3. Keine weiteren Vorfälle

- 12 Im Übrigen liegen Verivox auch keine Anhaltspunkte für weitere Vorfälle vor, die zu einer ungewollten Offenlegung der E-Mail-Adressen geführt haben könnten.
- 13 Verivox verfügt über umfassende und dem Stand der Technik entsprechende IT-Sicherheitssysteme zum Schutz von Kundendaten. Hierzu zählt etwa eine fortlaufende Überwachung aller relevanten Server durch Firewalls und die Verschlüsselung von Kundendaten im Ruhezustand. Diese Systeme dienen gerade dazu, mögliche Angriffe auf Kundendaten und entsprechende Datenabflüsse frühzeitig zu erkennen und zu verhindern. Verivox liegen dementsprechend auch keine Anhaltspunkte für mögliche Sicherheitslücken oder Schwachstellen im Rahmen des Internetangebots auf der URL www.verivox.de vor.
- 14 Vor diesem Hintergrund kann Verivox nur mutmaßen, auf welchem Weg die genannten E-Mail-Adressen von Herrn Lindenberg möglicherweise offengelegt worden sein könnten. Zum einen erscheint es nicht ausgeschlossen, dass die E-Mail-Adressen bereits in den Systemen von Herrn Lindenberg – etwa verursacht durch entsprechende Sicherheitslücken – widerrechtlich abgefließen sind. Herr Lindenberg scheint offenbar eine große Zahl von E-Mail-Adressen zu nutzen. Daher ist es denkbar, dass Herr Lindenberg seine zahlreichen E-Mail-Adressen in den von ihm genutzten Mailboxen oder anderen IT-Systemen dokumentiert hat.
- 15 Zum anderen weisen wir darauf hin, dass Herr Lindenberg unter seinem Blog blog.linden-berg.one/Themen zahlreiche mit Behörden und Unternehmen geführte Korrespondenzen selbst offenlegt. Aufgrund dieser umfassenden publizistischen Tätigkeit halten wir es auch für möglich, dass Herr Lindenberg die genannten E-Mail-Adressen selbst im Internet offengelegt haben könnte.
- 16 Abschließend weisen wir darauf hin, dass Verivox in der Vergangenheit bereits mehrfach Kundenbeschwerden zu ähnlichen Sachverhalten erhalten hat. Auch in diesen Fällen haben die da-

LATHAM & WATKINS^{LLP}

raufhin eingeleiteten Untersuchungen jeweils keine Anhaltspunkte für eine mögliche Offenlegung von E-Mail-Adressen durch Verivox ergeben. Insbesondere hat Verivox bereits lange vor dem MOVEit-Vorfall immer wieder Beschwerden über Spam-Nachrichten an E-Mail-Adressen erhalten, welche nach Aussagen von Kunden speziell für die Kommunikation mit Verivox eingerichtet wurden. Auch in diesen Fällen konnte Verivox als mögliche Ursache für die Zusendung dieser unverlangten E-Mails keine Schwachstelle auf ihren Systemen feststellen.

- 17 In diesem Zusammenhang ist ebenfalls zu bedenken, dass auch speziell für einen Nutzungszweck eingerichtete E-Mail-Adressen häufig aus sehr generischen und für Dritte leicht nachvollziehbaren Bestandteilen bestehen. Solche E-Mail-Adressen weisen oftmals eine eher simple Systematik bzw. Strukturierung auf. Es ist durchaus denkbar, dass Dritte durch das bloße Testen von Wortkombinationen entsprechende E-Mail-Adressen erraten. Dies könnte auch im Hinblick auf die E-Mail-Adressen von Herrn Lindenberg der Fall gewesen sein. Denn die von ihm genutzte Systematik zur Benennung seiner Empfangsadressen ist aus den zwei genannten E-Mail-Adressen („[REDACTED]“ und „[REDACTED]“) ohne weiteres ableitbar.
- 18 Wir sind natürlich gerne dazu bereit, Ihrer Behörde bei Bedarf weitergehende Informationen in Bezug auf den gegenständlichen Vorgang bereitzustellen. Wir können uns hierzu auch gerne telefonisch abstimmen, wenn Sie dies möchten.

Mit freundlichen Grüßen

[REDACTED]

[REDACTED]

Rechtsanwalt

[REDACTED]

[REDACTED]

Rechtsanwältin

Anlagen:

- Anlage 1: Vollmacht
- Anlage 2: Übersicht über die zum Beschwerdeführer verarbeiteten personenbezogenen Daten

LATHAM & WATKINS ^{LLP}

Düsseldorf

Benrather Straße 18–20
40213 Düsseldorf
Tel: +49.211.8828.4600
Fax: +49.211.8828.4699

Frankfurt

Reuterweg 20
60323 Frankfurt am Main
Tel: +49.69.6062.6000
Fax: +49.69.6062.6700

Hamburg

Warburgstraße 50
20354 Hamburg
Tel: +49.40.4140.30
Fax: +49.40.4140.3130

München

Maximilianstraße 13
80539 München
Tel: +49.89.2080.3.8000
Fax: +49.89.2080.3.8080

Düsseldorf

Dr. Michael J. Esser, LL.M. (Univ. of Pennsylvania)
Dr. Ingo Strauss
Dr. Heiko Gotsche, LL.M. (London School of Economics)
Dr. Sebastian Max Hauser
Dr. Jan Christoph Höft
Dr. Lucas Schweitzer, LL.M. (Univ. of Durham)

Frankfurt

Oliver Felsenstein, LL.M. (Univ. of Miami)
Susanne Decker, LL.M. (College of Europe, Bruges)
Alexandra Hagelüken, LL.M. (McGill Univ.), Solicitor (England & Wales)
Sibylle Münch
Burc Hesse, LL.M. (Univ. of Münster)
Thomas Vogel ⁵
Dr. Susan Kempe-Müller
Dr. Markus E. Krüger, LL.M. (New York Univ.), Attorney at Law (N.Y.)
Tim Wybitul ¹
Dr. Christoph A. Baus
Dr. Carsten Loll, LL.M. (King's College, London)
Dr. Leif U. Schrader
Dr. Torsten Volkholz, LL.M. (Tulane Univ.)
Dr. Alexander Lentz
Dr. Sebastian Pauls, LL.M. (New York Univ.)
Axel Schiemann, Betriebswirt (BA)
Dr. Sebastian Max Hauser
Otto von Gruben, LL.M. (Univ. of Pennsylvania)
Dr. Alexander Stefan Rieger
Christina Mann
Jan Penselin, LL.B. (Bucerius Law School)
Dr. Maximilian Platzer
Dr. Deniz Tschammler, Executive MBA (HSG), LL.M. (KCL)
Dr. Alena McCorkle, M.A.
Frank Bierwirth
Mathias Fischer, LL.M. (Univ. of San Diego)
Joachim Grittmann, Diplom-Verwaltungswirt (FH)
Cora Grannemann, LL.M. (Univ. of Münster), Solicitor (England & Wales)
Gregory Walker, LL.M. (Univ. of Augsburg), Attorney at Law (N.Y.) ⁵
Dr. Wolf-Tassilo Böhm ¹
Dr. Daniel Splittgerber
Sven Nickel
Dr. Nils Bremer

Hamburg

Dr. Henning C. Schneider
Christoph W. G. Engeler, LL.M. (Univ. of Chicago), Attorney at Law (N.Y.)
Frank Grell, LL.M. (Univ. of San Diego)
Dr. Tobias Klass, Dipl.-Kfm. ^{3,4}
Dr. Dirk Kocher, LL.M. (Univ. of Helsinki)
Dr. Christoph A. Baus
Dr. Torsten Volkholz, LL.M. (Tulane Univ.)
Dr. Jana Kristina Dammann de Chaptó, LL.M. (Univ. of Miami)
Stefan Patzer, LL.M. (George Washington Univ.), Dipl.-Kfm.
Otto von Gruben, LL.M. (Univ. of Pennsylvania)
Verena Seevers, LL.M. (King's College, London) ⁴
Dr. Andreas Lönner
Dr. Stefan Bartz, LL.B. (Bucerius Law School)
Dr. Jacob Fontaine

München

Dr. Rainer Traugott, LL.M. (Columbia Univ.)
Stefan Süß ⁴
Dr. Rüdiger Malaun, Österreichischer Rechtsanwalt
Burc Hesse, LL.M. (Univ. of Münster)
Dr. Christian Jahn
Dr. Carsten Loll, LL.M. (King's College London)
Thomas Weitkamp, Solicitor (England & Wales)
Prof. Dr. Thomas Grützner
Dr. Tobias Leder, LL.M. (Duke Univ.), Attorney at Law (N.Y.) ¹
Dr. Ulf Kieker, LL.M. (New York Univ.) ⁴
Dr. Sebastian Pauls, LL.M. (New York Univ.)
Dr. Anne Löhner, LL.M. (Columbia Univ.), Attorney at Law (N.Y.)
Dr. Stephan Hufnagel
Daniel Hiemer ⁴
Dr. Florian Dehmel, LL.M. (Univ. of Edinburgh) ¹
Rainer Adlhart, LL.M. (Columbia Univ.), Attorney at Law (N.Y.),
Solicitor (England & Wales, Ireland) ⁵

Anlage 2: Konkrete Datensätze zum Beschwerdeführer

Nachtrag zum Schreiben vom 28.11.2024 (Ziffer 2.1) in Bezug auf die aktuellen Datensätze zu der beschwerdeführenden Person:

a) Mit einer abweichenden Anschrift seit dem 25.07.2019 im Zusammenhang mit der E-Mail-Adresse: [REDACTED]@lindenberg.one:

- Name, Vorname: Lindenberg Joachim
- Geschlecht: männlich
- Geburtsdatum: 01.03.1964
- Anrede: Herr
- Postanschrift: Keltergasse 16, 68789 St. Leon-Rot
- Telefon: 06227 830344
- Bankdaten: IBAN: DEXXXXXXXXXXXXXXXXXX200, BIC: COBADEHD044
- Tarifdaten und Auftragsdaten, wie Laufzeit und Kündigungsfrist:
- Auftragsnummer: alfovz
- Vertragspartner: LogiTel / Vodafone GmbH
- Tarif: Allnet Flat Classic
- Auftragsdatum: 25.07.2019
- Vertragslaufzeit: 24 Monate
- Kündigungsfrist: 3 Monate
- E-Mail Opt-Out vom 03.11.2019

b) Seit dem 08.10.2020 im Zusammenhang mit der E-Mail-Adresse: [REDACTED]@lindenberg.one:

- Name, Vorname: Lindenberg Joachim
- Geschlecht: männlich
- Geburtsdatum: 01.03.1964
- Anrede: Herr
- Postanschrift: Heubergstr. 1A, 76228 Karlsruhe
- Telefon: 01522 5884363
- Bankdaten: IBAN: DEXXXXXXXXXXXXXXXXXX200, BIC: COBADEHD044
- Tarif und Auftragsdaten, wie Laufzeit und Kündigungsfrist:
- Auftragsnummer: bu9sv6
- Vertragspartner: Telekom
- Tarif: Magenta Zuhause L inkl. MagentaTV
- Auftragsdatum: 08.10.2020
- Vertragslaufzeit: 24 Monate
- Kündigungsfrist: 1 Monat
- E-Mail Opt-Out vom 25.02.2021

- Daten in Zusammenhang mit Service-Anfragen seit dem 26.07.2023/ 09.08.2023:
 - o Kundenvorgang 07959543 - 26.07.2023 (Beschwerde in Bezug auf Erhalt von Spammails mit Bezugnahme zu Move-IT).
 - o Kundenvorgang 08002876 - 09.08.2023 (Beschwerde in Bezug auf den Erhalt von Spammails mit Bezugnahme zu Move-IT).
 - o Schreiben von Verivox betreffend die Information des Beschwerdeführers über den Datenleak Move-IT.

c) Seit dem 28. sowie dem 29.10.2020 im Zusammenhang mit der E-Mail-Adresse: [REDACTED]

[REDACTED]@lindenberg.one:

- Name, Vorname: Lindenberg Joachim
- Geschlecht: männlich
- Geburtsdatum: 01.03.1964
- Anrede: Herr
- Postanschrift: Heubergstr. 1A, 76228 Karlsruhe
- Telefon: 0176 91462019
- Bankdaten: IBAN: DEXXXXXXXXXXXXXX200, BIC: COBADEHD044
- Tarifdaten und Auftragsdaten, wie Laufzeit und Kündigungsfrist:
- Auftragsnummer: bw2mor
- Produkttyp: DSL
- Vertragspartner: Vodafone (Unitymedia)
- Tarif: Vodafone CableMax 1000
- Auftragsdatum: 28.10.2020
- Vertragslaufzeit: 24 Monate
- Kündigungsfrist: 3 Monate
- E-Mail Opt-Out vom 19.05.2021
- Daten in Zusammenhang mit Service-Anfragen seit dem 08.12.2022:
 - o Kundenvorgang 07214000 vom 08.12.2022 (Betroffenen-anfrage vom 08.12.2022, Antwortschreiben vom 09.12.2022 sowie dazugehörige Kommunikation).

d) Seit dem 29.10.2020 im Zusammenhang mit der E-Mail-Adresse: [REDACTED]

[REDACTED]@lindenberg.one:

- Name, Vorname: Lindenberg Joachim
- Geschlecht: männlich
- Geburtsdatum: 01.03.1964
- Anrede: Herr
- Postanschrift: Heubergstr. 1A, 76228 Karlsruhe
- Bankdaten: IBAN: DEXXXXXXXXXXXXXX200, BIC: COBADEHD044
- Zahlungsweise: Bankeinzug (IBAN)
- Name der Bank: comdirect bank
- Kontoinhaber: Joachim Lindenberg
- Auftragsdaten:
- Auftragsnummer / Interessentennummer: 26681545

- Vertragspartner: Stadtwerke Flensburg GmbH
- Tarif: Flensburg eXtra Öko
- Auftragsdatum: 29.10.2020
- Vertragslaufzeit: 6 Monate
- Kündigungsfrist: 14 Tage
- Verbrauch: 1500 kWh
- Verbrauchspreis: 26,36 €/kWh
- Grundpreis: 4,92 Euro/Monat (59,04 Euro/Jahr)
- Bonus: keiner
- Zusatzkosten: keine
- Kautions: keine
- Preisgarantie: 12 Monate
- Abschläge: monatlich
- Vorauskasse: nein
- Vertragslaufzeit: 6 Monate
- Verlängerung: 14 Tage
- Kündigungsfrist: 14 Tage
- Zählernummer (Bitte nur eine Zählernummer): 1ISK0073110662
- Lieferbeginn zum nächstmöglichen Termin
- E-Mail Opt-Out vom 30.12.2020
- Dokumente: Das Bestätigungsschreiben vom 29.10.2020 sowie die darin enthaltenen Datensätze.

e) Seit dem 15.11.2020 im Zusammenhang mit der E-Mail-Adresse:
██████████@lindenberg.one:

- Name, Vorname: Lindenberg Joachim
- Geschlecht: männlich
- Geburtsdatum: 01.03.1964
- Anrede: Herr
- Postanschrift: Heubergstr. 1A, 76228 Karlsruhe
- Telefon: 072198614618
- Bankdaten: IBAN: DEXXXXXXXXXXXXXXXXXX200, BIC: COBADEHD044
- Name der Bank: comdirect bank
- Zahlungsweise jährlich
- Zahlungsart Bankeinzug
- SEPA Lastschriftmandat
- E-Mail Opt-Out vom 27.01.2021
- Staatsangehörigkeit Deutschland
- Familienstand: geschieden
- Beruf: Informatiker
- Jahreskosten netto: 31,80 €
- Auftragsnummer (Vertragsnummer): PHV-2226918
- Produkttyp PHV
- Vertragspartner: Adam-Riese
- Tarif: Adam-Riese-Riesig-Single

- Tarifnummer: 2844
- Vermittlernummer: 0801-4497-0
- Partner-ID: 00205726
- Auftragsdatum und Uhrzeit: 15.11.2020 18:53 Uhr
- IP-Adresse vom Online-Antragsabschluss: 85.216.116.245-25277
- Versicherungsschein-Nr.: 00402351.6.001
- Versicherungsschutz-Startdatum: 06.02.2021
- Alter bei Versicherungsbeginn 56
- Wurden zuvor Anträge auf Versicherungsschutz abgelehnt? nein
- Bestand in den letzten 5 Jahren für Sie oder ihren Ehe-/Lebenspartner eine Vorversicherung? ja
- Wer hat den Vertrag gekündigt? Versicherungsnehmer
- Gesellschaft der Vorversicherung HUK24 AG
- Vorversicherungs-Nummer 760/453212-B-14
- Ablauf-Datum Vorversicherung 06.02.2021
- Versicherungssumme Personen/Sach 50.000.000 EUR
- Vermögensschäden 50.000.000 EUR
- Mietsachschäden 50.000.000 EUR
- Angaben in Bezug auf die Mindestversicherungssummen:
 - o Mindestversicherungssumme Personen/Sachschäden mind. 3 Millionen EUR (EU)
 - o Mindestversicherungssumme Mietsachschäden 300.000 EUR (EU)
 - o Mindestversicherungssumme Vermögensschäden 50.000 EUR (EU)
- Angaben in Bezug auf Bauherrenhaftpflicht am Haus oder Grundstück
 - o Nein
- Angaben zu Selbstgenutztes Wohneigentum
 - o kein Wohneigentum
- Best-Leistungsgarantie mitversichert
- Tarifgruppe normal
- Tarifauswahl Singletarif ohne Kinder
- Ausfalldeckung mitversichert ohne Mindestschadenhöhe
- Rechtsschutz zur Ausfalldeckung mitversichert ohne Mindestschadenhöhe; max. 50.000.000 EUR
- Geliehene Sachen mitversichert bis 500.000 EUR
- Deliktunfähige Kinder nicht versichert
- Schlüsselverlust für gewerbliche Schlüssel mitversichert bis 50.000.000 EUR
- Eigentumswohnungen in Deutschland vermietet? mitversichert
- Öltank vorhanden nein
- Netto Jahresbeitrag PHV 31,80 EUR
- Versicherungssteuer 6,04 EUR
- Jahresbeitrag inkl. Steuer 37,84 EUR
- Beitrag gemäß Zahlweise 37,84 EUR
- Laufzeit: 1 Jahr
- Kündigungsfrist: 3 Monate
- Selbstbeteiligung: nein
- Dokumente: Der Antrag vom 15.11.2020 sowie die darin enthaltenen Datensätze.

**f) Seit dem 28.08.2023 im Zusammenhang mit der E-Mail-Adresse:
Joachim.lindenberg@**

- Name, Vorname: Lindenberg Joachim
- Geschlecht: männlich
- Geburtsdatum: 01.03.1964
- Anrede: Herr
- Postanschrift: Heubergstr. 1A, 76228 Karlsruhe
- Telefon: +49 1522 5884363
- Bankdaten: IBAN: DEXXXXXXXXXXXXXXXXXX200, BIC: COBADEHD044
- E-Mail Opt-Out vom 15.07.2024
- Vertrags- sowie Tarifdaten, Interessentennummer:
- Auftragsnummer: DSL-4A91XIKSCV
- Vertragspartner: Vodafone (Unitymedia)
- Tarif: GigaZuhause 100 Kabel
- Auftragsdatum: 28.08.2023
- Vertragslaufzeit: 24 Monate
- Kündigungsfrist: 1 Monat
- Daten in Zusammenhang mit Service-Anfragen seit dem 05.09.2023:
 - o 08104035 vom 05.09.2023, 09060193 vom 16.04.2024 (Auskunftsanfrage).

g) Move-IT bezogene Daten:

- Geburtsdatum: 01.03.1964
- E-Mail Adresse: @lindenberg.one
- Bankinformationen: IBAN: DEXXXXXXXXXXXXXXXXXX200
- BIC: COBADEHD044
- Kontoinhaber: Joachim Lindenberg
- Lieferadresse:
- Vorname: Joachim
- Nachname: Lindenberg
- PLZ: 76228
- Stadt: Karlsruhe
- Straße: Heubergstr.
- Straßenummer: 1a
- Verivox-ID: 26681545
- Zusatzangaben:
- abschluss: 1
- sparte: 01
- l_branche_id: 1000
- l_gptyp: 1
- nb_vnb_nr: 9900327000009
- zaehlerart: 101
- zaehlernr: 1ISK0073110662
- verbrauchHT: 1500
- neueinzugdat: 29.10.2020

- nmLiefertermin: 0
- r_abw_empfaenger: 0
- zahlungsart: L
- tarifart: P
- produkt_id: FL\u00d6K
- preisbindung: 12
- mindestlaufzeit: 6
- ABSCHLAGSBETRAG: 37.86
- vp_gpnr: 1500172032
- preis_id: FL\u00d6K_PKMS_000444473
- preisfindungsdat: 2020-10-29
- andruckabweleistemp: 0
- vertriebskanal: ONLINE
- Adresse:
- Vorname: Joachim
- Nachname: Lindenberg
- Straße: Heubergstr.
- Straßennummer: 1a
- PLZ: 76228
- Stadt: Karlsruhe
- Verivox-ID: 26681545
- Zählnummer: 1ISK0073110662
- Vertragsgegenstand:
- Tarif: Flensburg eXtra
- \u00d6ko Zusatzangaben:
- Art: Privat
- Exportiert am: 30.10.2020 00:00:00
- Export Dateiname: SWF_Strom_20201029_001.csv
- Status: Vertrag beim Anbieter
- Datum: 30.10.2020 14:45:00
- Vorjahresverbrauch: 1500
- Provision: 4000
- Gesamt-Provision: 4000
- Laufzeit: 6

h) Weitere Schreiben:

- Das vorliegende Schreiben betreffend die aktuelle Beschwerde seit dem 11.11.2024 sowie eine aktuelle Auskunftsanfrage vom 05.11.2024 unter der E-Mail-Adresse [REDACTED]@lindenberg.one seit dem genannten Datum.