

Sie hier:

[Verbraucherportal](#) [Anfragen und Beschwerden](#)

[Kontaktformular Kundenschutz Telekommunikation](#) [Kontaktformular Störung](#)

---

## Druckvorschau und Absenden

Kontrollieren Sie bitte Ihre Eingaben und drucken Sie diese Seite bei Bedarf aus.

### Ihre Kontaktdaten:

**Anrede:\*** Herr

**Titel:**

**Nachname:\*** Lindenberg

**Vorname:\*** Joachim

**Aktenzeichen:**

**Firma:**

**Straße / Postfach:\*** Heubergstraße

**Hausnummer:** 1a

**Adresszusatz:**

**Postleitzahl:\*** 76228

**Ort:\*** Karlsruhe

**Land:\*** Deutschland

**Festnetztelefon:**

**Mobiltelefon:**

**E-Mail-Adresse:\*** [REDACTED]@lindenberg.one

### Kontaktaufnahme:

**Ihr gewünschter  
Kontaktweg** per E-Mail

### **Einwilligung zur Weitergabe Ihrer Daten per E-Mail:**

**Ihre Auswahl** Ja

Sie hier:

[Verbraucherportal](#) [Anfragen und Beschwerden](#)

[Kontaktformular Kundenschutz Telekommunikation](#) [Kontaktformular Störung](#)

---

### Angaben zu Anbieter und Vertrag:

**Anbietername:\*** Vodafone BW GmbH

**Kundennummer:**

**Sind Sie**

**Vertragsinhaber?:\*** Ja

### Angaben zur Störung:

**Betroffene Anschlussart:\*** Festnetzanschluss

**Telefonnummer des betroffenen Anschlusses:\*** keine Ahnung

**Ist Ihre Telefon-**

**Versorgung**

**unterbrochen?:\*** Ja

**Seit wann?:\*** 16.02.2022

**Ist Ihre Internet-**

**Versorgung**

**unterbrochen?:\*** Ja

**Seit wann?:\*** 16.02.2022

### Angaben zum Versorgungsauftrag:

**Haben Sie Ihren Anbieter**

**mit der Einrichtung bzw.**

**Entstörung der Versorgung**

**beauftragt?:\*** Ja

**Der Auftrag wurde gestellt**

**am:\*** 16.02.2022

**Hat Ihr Anbieter den**

**Auftrag bestätigt?:\*** Ja

**Der Auftrag soll/sollte**

**ausgeführt werden am:**

**Anlage:** besttigung.pdf

Sie hier:

[Verbraucherportal](#) [Anfragen und Beschwerden](#)

[Kontaktformular Kundenschutz Telekommunikation](#) [Kontaktformular Störung](#)

---

**Rufnummer für**

**Rückfragen:** 0721 [REDACTED]

**Ihre Angaben zum Sachverhalt:\***

Ich habe immer wieder Ausfälle, der am 16.02.2022 war aber Stadtteilweit. Auf meine Beschwerde keine Reaktion. Ich habe auch sonst immer wieder Ausfälle, habe daher auch eine neue Vodafone Station bekommen, aber auch damit Ausfälle. Manchmal habe ich das Gefühl, ein Neustart der Station hilft, manchmal nicht. Die letzte Beschwerde dazu habe ich am Samstag eingereicht, aber Vodafone ignoriert das Problem, abgesehen von der automatischen Antwort.

Telefonie nutze ich nicht von Vodafone sonder Sipgate und andere, daher müsste ich nach der Festnetznummer suchen.

Übrigens hat dieses Formular eine Macke, wenn eine Eingabevalidierung scheitert vergisst es alle Anlagen.

**Weitere beigefügte Dokumente:**

**Anlage:** ausfall.pdf

**Anlage:**

**Datenschutzhinweis:**

Ihre personenbezogenen Daten werden zur weiteren Bearbeitung und Korrespondenz entsprechend der Datenschutzerklärung der Bundesnetzagentur verarbeitet. Diese können Sie über folgenden Link abrufen: <https://www.bundesnetzagentur.de/Datenschutz>.

[[https://www.bundesnetzagentur.de/DE/Service/Datenschutz/Datenschutz\\_node.html](https://www.bundesnetzagentur.de/DE/Service/Datenschutz/Datenschutz_node.html)]

Sollte Ihnen ein Abruf der Datenschutzerklärung nicht möglich sein, kann Ihnen diese auch in Textform übermittelt werden.

## Joachim Lindenberg

---

**Von:** Joachim Lindenberg <[REDACTED]@lindenberg.one>  
**Gesendet:** Saturday, 26 February 2022 07:59  
**An:** kundenservice@unitymedia.de  
**Betreff:** AW: Internetprobleme, vermutlich instabile Vodafone Station?

Sehr geehrte Damen und Herren,  
am 16./17. war Totalausfall – ca. 28 Stunden insgesamt. Von Ihnen dazu nichts gehört. Ich hatte die letzten Tage aber immer noch Ausfälle und gestern Abend auch wieder ping-Tests gemacht. Ich habe immer wieder ping 1.1.1.1 die nicht gehen, gestern Abend dann mit der eindeutigen Antwort: From 85.216.117.119 icmp\_seq=1 Destination Host Unreachable.  
85.216.117.119 ist die externe IP der Vodafone-Station, mit anderen Worten die Vodafone-Station sagt sie bekommt keine Verbindung ins Internet.  
Ich erwarte von Ihnen dass Sie das Problem in den Griff bekommen und widerrufe vorsorglich meine Einzugsermächtigung und verlange Rechnung an diese Emailadresse oder per Post unter Berücksichtigung Ihrer Ausfälle.  
Vielen Dank und viele Grüße  
Joachim Lindenberg

---

**Von:** Joachim Lindenberg <[REDACTED]@lindenberg.one>  
**Gesendet:** Wednesday, 16 February 2022 12:41  
**An:** 'kundenservice@unitymedia.de' <kundenservice@unitymedia.de>  
**Betreff:** AW: Internetprobleme, vermutlich instabile Vodafone Station?

Sehr geehrte Damen und Herren,  
auch mit der neuen Vodafone Station beobachte ich, dass das Internet immer wieder ausfällt (Verbindungen abbrechen, ping 1.1.1.1 antwortet nicht), so auch vor wenigen Minuten.  
Was ist da bei Ihnen los? Ist die Station überfordert oder das Netz?  
Vielen Dank und viele Grüße  
Joachim Lindenberg

---

**Von:** Joachim Lindenberg <[REDACTED]@lindenberg.one>  
**Gesendet:** Saturday, 8 January 2022 15:19  
**An:** [kundenservice@unitymedia.de](mailto:kundenservice@unitymedia.de)  
**Betreff:** Internetprobleme, vermutlich instabile Vodafone Station?

Sehr geehrte Damen und Herren,  
ich hatte jetzt mehrfach Probleme mit dem Internet, die erst dann verschwanden als ich den Stecker der Vodafone Station gezogen habe. Hat die Stabilitätsprobleme? Evtl. wenn es ihr zu warm wird? Ist die für beheizte Räume ungeeignet?  
Und wenn ich schon eine Mail schreibe: wann wird es denn etwas mit dem Bridge-Modus?  
Vielen Dank und viele Grüße  
Joachim Lindenberg  
Kundennummer: [REDACTED]

## Joachim Lindenberg

---

**Von:** noreply@unitymedia.de im Auftrag von kundenservice@unitymedia.de  
**Gesendet:** Wednesday, 16 February 2022 13:45  
**An:** Joachim Lindenberg  
**Betreff:** Ihre Anfrage an Unitymedia

Liebe Vodafone-Kundin, lieber Vodafone-Kunde,

vielen Dank für Ihre E-Mail - wir kümmern uns jetzt darum!

Übrigens: Falls Sie einmal nicht sofort eine Antwort bekommen, brauchen Sie nicht nachzufragen. Wir melden uns so schnell wie möglich bei Ihnen. Bis dahin finden Sie Antworten auf die häufigsten Fragen auch auf [www.vod.af/um\\_faq](http://www.vod.af/um_faq)

Freundliche Grüße  
Ihr Vodafone-Team

Vodafone NRW GmbH  
Handelsregister: Amtsgericht Köln | HRB 55984 |  
Geschäftsführung: Dr. Johannes Ametsreiter (Vorsitzender) | Anna Dimitrova | Bettina Karsch | Andreas Laukenmann | Gerhard Mack | Alexander Saul